

# Términos y condiciones de uso para la aplicación bemysself

BEMYSELF COLOMBIA S.A.S solicita al Usuario de esta aplicación, que lea detalladamente estas condiciones de uso y la política de privacidad que se encuentra en el sitio web: [www.bemysself.com](http://www.bemysself.com), antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder a los servicios que se ofrecen pues las mismas no serán objeto de modificaciones.

## 1. PARTES

MYSELF COLOMBIA S.A.S. (en adelante “MYSELF COLOMBIA”) identificada con NIT 901.740.527-2, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., es una empresa colombiana que desarrolló, a través de la tecnología web 3.0 y blockchain, una aplicación para gestionar y acreditar la identidad digital auto soberana de las personas denominada bemysself, la cual cumple con la normativa legal vigente en Colombia, además de las buenas prácticas a nivel internacional, para verificar la identidad de sus usuarios, certificar la autenticidad de documentos, realizar el firmado de documentos a través de firmas digitales y electrónicas, entre otros.

El Usuario, es la persona natural o jurídica, que requiere de una solución descentralizada para gestión y acreditación de su identidad digital auto soberana y que, a su vez, provea seguridad de los datos, seguridad jurídica, transparencia, integralidad, acceso a la información y agilidad en las operaciones cotidianas de quienes la usen. El Usuario al acceder a la plataforma de bemysself acepta los presentes Términos y Condiciones, que regulan el licenciamiento no exclusivo y temporal del uso de la plataforma.

## 2. DEFINICIONES

Para efectos del presente documento, las siguientes palabras se entenderán en los términos aquí establecidos, las demás palabras se entenderán principalmente por su significado técnico y luego por el uso normal que se haga de ellas:

**Actor:** Persona natural o jurídica, tanto pública o privada, bien sea usuario final, emisor o mayorista quienes interactuarán con la solución bemysself bien sea en la aplicación móvil o en el portal web

**2.1. Aliados:** Son terceros o proveedores de MYSELF COLOMBIA cuyos servicios o componentes también se encuentran dentro de la infraestructura del aplicativo bemysself.

**2.2. Código Fuente o Fuentes:** Se refiere a los objetos de código computacional que dan origen a los programas de ordenador en general y en especial a los que corresponden a la plataforma.

**2.3. Contrato:** Hace referencia al Contrato de Licenciamiento no exclusivo y temporal del uso de la plataforma y aplicación bemysself, el cual se encuentra regulado por lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. El Contrato se perfecciona cuando el Usuario acepta los Términos y Condiciones en la página web [www.bemysself.com](http://www.bemysself.com) o se registra en la aplicación móvil.

**2.4. Emisor:** Persona natural o jurídica, tanto pública o privada, de origen nacional o extranjero que expide un documento, cuya emisión y contenido es susceptible de ser verificado por parte de MYSELF COLOMBIA.

**2.5. Hardware:** Es toda aquella máquina o dispositivos computacionales que cumplen con los requisitos establecidos en el documento sobre los cuales funciona plenamente bemysself.

**2.6. Identidad Digital Autosoberana:** Es la posibilidad que permite bemysself para la gestión propia de todos los trámites ~~en que se requiere la validación de identidad de una persona~~ a lo largo de su vida desde distintos espacios o ámbitos (burocrático, personal, cultural y educativo), así cada persona podrá autogestionar y resguardar su información personal a través de las herramientas que ofrece la plataforma.

**2.7. Licencia:** Se refiere a las condiciones bajo las cuales el titular ~~del derecho patrimonial de autor sobre MYSELF, es decir MYSELF COLOMBIA,~~ establece el derecho de uso de la plataforma por parte del Usuario.

**2.8 Mayorista:** Persona natural o jurídica ~~que adquiere las licencias de MYSELF en grandes unidades de volumen de cuentas o suscripciones con la finalidad de satisfacción de una necesidad propia, familiar, privada, empresarial o gubernamental.~~

**2.9. bemysself:** Es una plataforma segura de validación de identidad ~~y autenticidad de información diseñada, desarrollada y administrada por MYSELF COLOMBIA que permite a sus usuarios gestionar sus datos, agilizar sus operaciones y almacenar en un solo lugar documentos electrónicos con validez legal.~~ Dicha plataforma posee los niveles de eficiencia requeridos, permitiendo la comunicación de manera directa a través de ~~la plataforma vía web o vía app móvil.~~

**2.10. Operación u operaciones cotidianas:** Corresponde al uso lícito y razonable al cual es destinado MYSELF. Esto incluye, sin limitarse a ello: la validación de identidad y documento por parte de terceros usuarios de MYSELF, la firma digital y electrónica de documentos, la aprobación o rechazo de estos, el almacenamiento de documentos electrónicos, la recepción de notificaciones, entre otros, según lo indicado en la sección quinta del presente documento.

**2.11. Planes:** Son los diferentes paquetes de características ofrecidos por MYSELF COLOMBIA para que el Usuario pueda adquirir los servicios y la licencia de uso de la plataforma bemysself, de acuerdo con sus necesidades. Estos planes incluyen una suscripción anual a bemysself y un volumen de consumo de unidades de esfuerzo GAS, de acuerdo con el paquete adquirido.

**2.12. Portador:** El usuario de bemysself.

**2.13. Programas de ordenador:** Se refiere a los productos, en general, que poseen instrucciones legibles por un computador para el desarrollo y/o automatización de una tarea específica, incluyendo aquellos programas diseñados para operar en computadores.

**2.14. Recargas:** Una vez el Usuario ~~consume todas las unidades de esfuerzo GAS disponibles de acuerdo con el Plan adquirido,~~ podrá realizar recargas para comprar documentos adicionales. Para hacer uso de estas recargas ~~deberá tener activa su suscripción anual en MYSELF.~~

**Recargas automáticas:** contemplado para empresas que adquieren licencias con paquetes grandes, el pago se hará por medio de TC, siguiendo políticas de recargas automáticas, puede ser mensual, anual, al gusto del cliente, y el cliente es quien decide cuál es el mínimo de unidades para generar la alerta y cuál es el monto a recargar automáticamente en ese momento

**Reservas:** Metodología en la cual no se podrán usar los cupos de certificados digitales perteneciente a empresa que se encuentren sin rechazar o estén pendientes para recibir por el usuario final

**2.15. Soporte Técnico:** Se entiende por soporte técnico el servicio mediante el cual MYSELF COLOMBIA responde a inquietudes del Usuario relacionadas con bemysself, y brinda solución a los inconvenientes que sobre dicha plataforma se puedan presentar.

**2.16. Suscripción Anual:** bemysself tiene un cobro por el uso del servicio que corresponde a un periodo de 12 meses que debe renovarse cada año para poder continuar con el producto ~~de Meta-Identificación y control de identidad auto-soberana denominada MYSELF.~~

**Suscripción Bianual:** bemysself ofrece un cobro único bianual correspondiente a un periodo de 24 meses, el cual debe ser renovado bien sea anual o nuevamente bianualmente para poder continuar con el uso de la solución.

**2.17. Términos y Condiciones:** Es el presente documento, a través del cual se regulan los términos y condiciones para el acceso y uso de la plataforma bemysself.

**2.18. Unidades de Esfuerzo GAS:** Es la medición a través de la cual el Usuario realiza recargas para hacer uso de todos los servicios que tiene MYSELF y cada uno cuenta con un valor, ~~para que por cada uso se vaya gastando dicha bolsa con el monto que recargo~~, en caso de que la misma se acabe o esté a punto de acabar podrá hacer una nueva recarga.

**2.19. Usuario:** Es la persona natural o jurídica que tiene capacidad para contraer obligaciones de conformidad con la ley colombiana y que contrata los servicios ~~y la licencia no exclusiva y temporal para el uso de la plataforma MYSELF.~~

**2.20. Usuario menor de edad:** Es la persona natural menor de 18 años cuyas credenciales verificables, datos personales, datos sensibles y demás son gestionadas por sus progenitores o persona autorizada legalmente para ello o siendo menor adulto (edad igual o superior a 14 y menor a 19 años), de conformidad con la legislación y prácticas internacionales vigentes, usa la aplicación con la supervisión de sus progenitores o persona legalmente autorizada para ello.

**2.21. Verificador:** Persona natural o jurídica autorizada, según sea el caso, ~~usuaria de MYSELF que requiere corroborar~~ la autenticidad del documento y la identidad de quienes lo suscriben, emiten o portan.

### 3. CAPACIDAD PARA CELEBRAR CONTRATOS

La persona natural o jurídica que acepte estos Términos y Condiciones debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables, o contar con la supervisión de su representante que también tendrá plena capacidad legal.

Se presume que el Usuario que acepte los presentes Términos y Condiciones se encuentra facultado y tiene capacidad para celebrar contratos, y para asumir obligaciones en su nombre o de su representado. En el caso de que el Usuario sea persona jurídica, se entiende que la persona natural que acepta los Términos y Condiciones tiene las facultades y atribuciones para aceptarlos en nombre y representación de la persona jurídica y, por tanto, obligarla frente a MYSELF COLOMBIA.

En el caso de usuarios menores de edad, la aceptación de términos y condiciones de los menores de 14 años se llevará a cabo por sus progenitores o personas legalmente facultadas para representar, velar y salvaguardar sus intereses y derechos; en el caso de las personas cuya edad sea igual o superior a 14 años, se parte del hecho que cuentan también con una identidad digital y de su autonomía y capacidad para gestionarla, sin embargo, esto no obsta que su cuenta pueda llegar a ser supervisada por sus progenitores o personas autorizadas legalmente para ello hasta que cumplan la mayoría de edad.

MYSELF COLOMBIA en el marco de la no discriminación, la normatividad vigente en materia del régimen de capacidad legal, de conformidad con los instrumentos internacionales en materia de derechos humanos, parte de la presunción de que las personas naturales que aceptan los presentes términos y condiciones y eventualmente celebran a través de bemysself actos jurídicos, tienen plena capacidad legal para ser sujetos de derechos y obligaciones.

#### 3.1. Aceptación

Al registrarse, el Usuario reconoce expresamente que ha leído y comprendido estos Términos y Condiciones y que en consecuencia acepta lo dispuesto en ellos y acepta que estos pueden tener actualizaciones y modificaciones, MYSELF COLOMBIA notificará a sus Usuarios la existencia de dichos cambios, teniendo este último de revisar los cambios realizados la página web: [www.bemyself.com](http://www.bemyself.com), en la cual serán publicadas.

El Usuario que no esté de acuerdo con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, para ello deberá comunicarlo a través de los canales de atención dispuestos por MYSELF COLOMBIA, en consecuencia, el Usuario no tendrá acceso ni podrá hacer uso de bemyself. En caso de que el Usuario que ya cuente con una suscripción a bemyself no acepte las actualizaciones y modificaciones que se realicen a los Términos y Condiciones, se mantendrá el paquete que ya haya pagado por el término restante para finalizar la suscripción, no se devolverá el dinero, y una vez transcurrido este término, el Usuario ya no podrá disfrutar del uso de bemyself. Esto conforme lo establecido en el parágrafo segundo del punto 8 de estos Términos y Condiciones.

La sola aceptación sobre este documento implica que el Usuario cumplió su deber de informarse sobre el producto/ servicio adquirido y leyó detenidamente la totalidad de este documento sobre los Términos y Condiciones, y acepta todas y cada una de las estipulaciones que el mismo contiene.

Así mismo, con la aceptación de los Términos y Condiciones el Usuario entiende que va a recibir información completa y comprensible sobre el funcionamiento de bemyself. En este sentido, comprende plenamente los riesgos asociados al uso de bemyself (que se detallan en el [www.bemyself.com](http://www.bemyself.com)) y se compromete a acatar las instrucciones suministradas para su uso.

La información contenida en el presente documento, así como su aceptación goza de plena validez a la luz del artículo 5 de la Ley 527 de 1999, por medio del cual, se reconoce jurídicamente los efectos de los mensajes de datos.

#### **4. OBJETO**

MYSELF COLOMBIA se obliga para con el Usuario a licenciarle de manera no exclusiva y de forma temporal el uso de la plataforma y aplicación bemyself, para que este mismo goce de todas las funcionalidades que ofrece la plataforma de acuerdo al Plan al que el Usuario se haya suscrito. Así mismo, MYSELF COLOMBIA se obliga a efectuar la implementación y activación de la cuenta del Usuario en bemyself, y brindar el servicio de soporte para su correcta operación, por su parte, el Usuario se obliga a pagar las tarifas establecidas dependiendo del Plan adquirido, y a cumplir a cabalidad con los presentes Términos y Condiciones para el uso de la plataforma.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** MYSELF COLOMBIA no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el Usuario a la hora de elegir su plan, así como tampoco, al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco respecto del uso inadecuado, indebido o no autorizado por parte de bemyself o que se encuentre por fuera del alcance de estos Términos y Condiciones.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** MYSELF COLOMBIA no se hace responsable frente al contenido y los efectos jurídicos, contables, administrativos, fiscales, tributarios, etc., que el o los documentos generados por el Emisor puedan ocasionar, debido a que bemyself es el canal de comunicación entre el Emisor o el Verificador y el Usuario. Así

mismo, el alcance de su responsabilidad se limita a las funcionalidades que se encuentran especificados en la sección quinta y a los que, razonable y previsiblemente, se infieran, de conformidad con la legislación vigente. El Usuario se compromete a informar a MYSELF COLOMBIA a través de los canales de comunicación establecidos para tal efecto, en cualquier caso, cuando se presente cualquier tipo de error, modificación de información, y en general, de cualquier situación de la cual se pueda desprender algún efecto para MYSELF COLOMBIA, para el Usuario o para terceros, situación que se gestionará de acuerdo a las condiciones de soporte que se hayan establecido.

**PARÁGRAFO TERCERO:** MYSELF COLOMBIA no autoriza al Usuario el uso de bemysself para la prestación de servicios S.A.A.S. (Software As a Service) y/o P.A.A.S (Platform As a Service), en los que el Usuario autorice a terceros acceder a bemysself y/o los programas de propiedad de MYSELF COLOMBIA o sus aliados. Este acceso se considera un acceso no autorizado por parte de MYSELF COLOMBIA. Adicionalmente, el Usuario no estará habilitado para implementar ningún tipo de servicio bajo la modalidad ASP (Application Solution Provider) o Proveedor de Servicios de Aplicaciones con base en bemysself y los programas contenidos en el mismo, ni podrá vender, distribuir o usar bemysself y los programas contenidos en el mismo mediante accesos no autorizados por MYSELF COLOMBIA. Igualmente, el Usuario o ninguno de los actores que interactúen con bemysself no se encuentran habilitados para la realización de cualquier tipo de desmontaje o ingeniería inversa sobre la aplicación o alguna de sus funcionalidades. Cualquiera de los escenarios descritos será considerado como una violación flagrante a la propiedad intelectual de MYSELF COLOMBIA, y se encontrará habilitado para hacer uso de cualquiera de las herramientas que tenga por ley o por este documento.

## 5. FUNCIONALIDADES Y ALCANCE DE bemysself

Las funcionalidades que se habilitan al Usuario autorizado en bemysself y que se regulan en estos Términos y Condiciones incluyen:

- a) La vinculación de la cuenta de bemysself a través de un único dispositivo.
- b) Ingreso al aplicativo a través de PIN o contraseña, Touch ID o reconocimiento facial, según escoja el Usuario.
- c) El almacenamiento de la representación gráfica de cualquier tipo de credenciales verificables del Usuario y de ser el caso, de los menores de edad que tenga.
- d) La opción para que un tercero con rol de Verificador en bemysself puede corroborar a través de un código QR la autenticidad de la identidad y del documento que sea exhibido por el Usuario.
- e) Recepción de notificaciones y la clasificación de esta y determinar su estado: recibida, leído, no leído, completado, rechazado.
- f) El almacenamiento de documentos en la nube para su fácil consulta y acceso.
- g) Compartir documentos y mensajes entre usuarios de bemysself.
- h) La posibilidad de generar el firmado de documentos o mensajes a través de los productos de una entidad de certificación digital aliada (firma digital, firma electrónica, estampado cronológico, etc), esto se realizará a través de bemysself pero con la infraestructura de su Aliado.
- i) La generación de un circuito de firmas de documentos a través de la aplicación.
- j) Cualquier otra funcionalidad y alcance que sea modificada, suprimida y añadida por medio de las actualizaciones de la aplicación.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El Usuario reconoce haber comprendido las características y funcionalidades de bemysself. En caso de que el Usuario requiera desarrollos particulares o solicite especificaciones adicionales, MYSELF COLOMBIA se reserva el derecho de estudiar y atender dicho requerimiento, ese servicio será facturado directamente al Usuario de acuerdo con el valor acordado por dichos servicios adicionales, salvo que el mismo se genere para todos los Usuarios de bemysself de manera indiscriminada.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** bemysself es una solución descentralizada para gestión y acreditación de su identidad digital autosoberana, por lo cual, MYSELF COLOMBIA no está obligado a hacer desarrollos especiales ante solicitudes expresas de sectores o Usuarios en particular. Las funcionalidades adicionales que no contenga el software, aún definidas en las normas vigentes, no se considerarán un defecto de éste, y se entienden excluidas de la garantía.

**PARÁGRAFO TERCERO:** MYSELF COLOMBIA se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier momento y sin previo aviso, sobre bemysself, los módulos o las funcionalidades de este, de acuerdo con su criterio y las necesidades generales de bemysself.

**PARÁGRAFO CUARTO:** MYSELF COLOMBIA no se hace responsable de las implementaciones, desarrollos o funcionalidades que requiera el Emisor respecto de la información, formato o campos adicionales y específicos respecto a los documentos electrónicos que requiera el Usuario para cada caso en específico.

## **6. SUSCRIPCIÓN A bemysself**

MYSELF COLOMBIA dispondrá de una aplicación y de una página web de bemysself donde podrá SELECCIONAR el plan de su interés y posteriormente realizar la activación del plan elegido por medio de nuestro Ecommerce, donde realizará el correspondiente pago del plan seleccionado. MYSELF COLOMBIA enviará por correo electrónico al Usuario las instrucciones para el acceso y uso de los servicios de bemysself.

Si el Usuario no realiza el pago de la suscripción se entenderá que el proceso de suscripción y registro a bemysself no fue completado, de igual forma, si no se cuenta con unidades de esfuerzo GAS, es decir, que no se recarga la cuenta bemysself del Usuario, este mismo no podrá hacer uso de las funcionalidades que ofrece el aplicativo.

### **6.1. Registro de Cuentas y Usuarios**

Para acceder a bemysself, el Usuario deberá registrar una cuenta, brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta y realizar la respectiva validación de identidad para la asignación de sus credenciales en inicio de sesión a través de una doble validación de celular y correo electrónico. Igualmente, en el proceso de registro se hace una validación a través de biometría facial contra el documento de identificación de la persona. Las credenciales del Usuario son inherentes a este, respecto a atributos únicos como su rostro o sus huellas, por lo cual, en principio no pueden ser compartidas.

MYSELF COLOMBIA da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo la gravedad de juramento y, se presume su autenticidad, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por el suministro de información sobre cualquier Usuario.

**PARÁGRAFO:** Si el Usuario cambia el dispositivo a través del cual entra a bemysself, se le deberá dar de baja al anterior y se registrará el nuevo dispositivo, para esto se tendrán las siguientes opciones:

- El Usuario podrá descargar la aplicación en el nuevo dispositivo y registrar los datos de contacto, en ese caso automáticamente se eliminará la cuenta existente y desvinculará al anterior dispositivo de la cuenta bemysself.
- En caso tal de que esto no ocurra de manera automática, el Usuario deberá solicitar directamente la desvinculación a través de los canales de atención de MYSELF COLOMBIA.

Lo anterior se realiza a efectos de seguridad, ya que puede ser algún caso donde se esté intentando vulnerar la aplicación y teniendo en cuenta la información que resguarda la aplicación solo se puede tener vinculado un dispositivo con la aplicación.

## **6.2. Información de la Cuenta**

MYSELF COLOMBIA proporciona un sitio donde se alojan datos que el Usuario administra bajo su cuenta y riesgo, igualmente la información que se encuentre dentro de la cuenta solo será gestionada y administrada por cada uno de los Usuarios y titulares de la misma, MYSELF COLOMBIA mantiene su plataforma con estándares de seguridad y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por el uso y administración que los Usuarios den a su información.

MYSELF COLOMBIA pone en conocimiento de sus usuarios, que la información que se suministre a la plataforma se albergará a través de un sistema de blockchain, en el cual a través de bemysself se podrá acceder con las credenciales privadas de cada Usuario a su información y bemysself solo será un puente de seguridad más para el acceso a la misma, razón por la cual, como se indicó la información será administrada por cada Usuario.

MYSELF COLOMBIA tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada Usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma si ingresó de manera inadecuada para cada caso. Se da a entender que el Usuario, al usar los servicios de bemysself, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a MYSELF COLOMBIA de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario.

MYSELF COLOMBIA no estará obligado a velar por la legalidad del contenido e información que los Usuarios alberguen en su cuenta a través de bemysself, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente. El Usuario se obliga a: (i) no causar daño físico, moral o mental a otros usuarios de bemysself. (ii) no utilizar bemysself con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiendo por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del Usuario. (iii) no usar bemysself con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado.

El Usuario manifiesta ser dueño de la información que ingresa en bemysself y en ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad, será administrada o almacenada por MYSELF COLOMBIA y de manera inversa, esta última sociedad es la única dueña de bemysself sobre la cual el usuario ingresa la información, sin que respecto de ésta se considere surtida transferencia alguna debido al uso de la misma. Se deja claro que aun cuando la información se encuentra en el aplicativo de bemysself, la misma solo será administrada y almacenada por el Usuario, no por MYSELF COLOMBIA.

Si el Usuario da por terminada la suscripción que tiene, la información que estaba a su alcance será eliminada de la plataforma, en ningún momento bemysself se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Adicional a lo anterior, MYSELF COLOMBIA no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el Usuario al momento de realizar un trámite o de ingresar la información a bemysself.

### **6.3. Política Comunicacional**

Al registrar su cuenta, el Usuario debe introducir cierta información de contacto, así como registrar todos aquellos datos que bemysself le solicite a fin de determinar no solo de validar su identidad, sino aquello que le permita a MYSELF COLOMBIA procesar la información que el mismo usuario diligencie o ingrese. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos y llamadas con información sobre el uso de bemysself, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada por bemysself. Esta cláusula se interpretará sin detrimento de la autorización de tratamiento de información otorgada por el Usuario. Para tal fin, el Usuario debe permitir el reconocimiento facial y/o dactilar al momento de enrolamiento en la aplicación y tomarle foto a su documento de identificación por ambas caras, y que dicha información biométrica pueda ser cruzada con bases de datos para que la validación sea completa, si es el caso.

### **6.4. Seguridad de la Cuenta**

MYSELF COLOMBIA vela por la seguridad de la contraseña o información de ingreso que provea el Usuario a la hora de registrar una cuenta con bemysself y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta se mantenga dentro de estándares de seguridad, mas no puede arrogarse la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado, MYSELF COLOMBIA no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del Usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar o por la facilitación de la sesión abierta del aplicativo a terceros por parte del Usuario, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el Usuario directamente.

### **6.5. Limitaciones**

El Usuario no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software de bemysself, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además, queda prohibida la separación de los componentes. bemysself autoriza el uso del software como un producto único, las partes que lo



componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o estaciones de trabajo en las que lo instale el Usuario, ni hacer uso de ellas por separado.

## **6.6. Suspensión o Cierre de la Cuenta**

El Usuario podrá en cualquier momento podrá realizar el cierre de su cuenta y la eliminación de la aplicación de su dispositivo, en todo caso, no habrá lugar a reembolso o devolución del valor pagado por el Plan.

Sin detrimento a las acciones legales a las que haya lugar, MYSELF COLOMBIA podrá suspender o cerrar de manera unilateral la cuenta de un Usuario en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el Usuario utilice los servicios prestados a través de bemysself para fines contrarios a la ley, especialmente, aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros, y especialmente, los derechos de bemysself y de otros usuarios; (ii) En caso de que bemysself encuentre que el Usuario está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de bemysself o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a bemysself que el Usuario no cuenta con la edad mínima hacer uso del aplicativo o que no cuente con la supervisión respectiva, en los términos de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

## **7. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

### **7.1. Obligaciones del Usuario**

En virtud del Contrato, el Usuario se obliga a:

- a) Contar con los equipos y elementos necesarios para el correcto funcionamiento de bemysself.
- b) Proveer todos los elementos y/o información requerida para acceder a bemysself.
- c) Facilitar a bemysself el acceso a la información y datos que sean necesarios para el cumplimiento y ejecución de la aplicación.
- d) Cumplir con los requerimientos técnicos para que bemysself opere eficazmente. El Usuario acepta que conoce y que bemysself le informó dichos requerimientos, que se enuncian a continuación: \_\_\_\_\_
- e) Hacer buen uso de la información, los documentos y demás elementos que bemysself le suministre, conservando la obligación de reserva y confidencialidad de la información.
- f) Leer los manuales y consultar los video tutoriales puestos a disposición por MYSELF COLOMBIA, para el uso correcto de bemysself.
- g) Suministrar de manera completa, veraz y oportuna la información requerida por bemysself para la ejecución del Contrato; el Usuario deberá enviar a tiempo la información solicitada y requerida para poder proceder con la activación oportuna del servicio, entre otras.
- h) Dar respuesta a las solicitudes de bemysself, dentro del término que se disponga para ello.
- i) Atender las instrucciones de MYSELF COLOMBIA para la utilización de bemysself en sus manuales de usuario y video tutoriales.
- j) Pagar a MYSELF COLOMBIA oportunamente los valores en la forma y plazo estipulado para ello.
- k) Utilizar sus credenciales debidamente y guardarla de forma confidencial, para que no pueda ser utilizada por personas sin autorización. MYSELF COLOMBIA no será responsable por la utilización indebida de estas.
- l) Responsabilizarse por la cantidad y calidad de la información digitada y suministrada en bemysself.

- m) Mantener la confidencialidad de sus claves y cuentas de acceso a bemysself; por lo tanto, es plenamente responsable de todas las actividades que se realicen en su cuenta de acceso.
- n) Informar inmediatamente a MYSELF COLOMBIA de cualquier uso no autorizado de su cuenta y de cualquier otro problema de seguridad.
- o) Mantener comunicación con MYSELF COLOMBIA solo a través de los canales de atención dispuestos para ello.
- p) Respetar los derechos de autor, evitar el acceso no autorizado a redes, computadoras o información de terceros, evitar la distribución de virus y en general, evitar el uso indebido de sus cuentas de acceso a bemysself, absteniéndose de copiar, duplicar o reproducir, bajo ninguna excusa y por cualquier sistema o forma el software objeto del presente Contrato y documentación y/o material que hace parte de este.
- q) Mantener indemne a MYSELF COLOMBIA de cualquier demanda o reclamación laboral, tributaria o de cualquier otro tipo, que surja del desarrollo de actividades realizadas por el Usuario.
- r) Actuar de buena fe.
- s) Cumplir con lo establecido en la Declaración de prácticas de certificación del Aliado de MYSELF COLOMBIA para el uso de los servicios de certificación digital (firma digital, firma electrónica, estampado cronológico, entre otros).
- t) No utilizar bemysself para ningún propósito ilegal o prohibido en la legislación colombiana o en los presentes Términos y Condiciones. Así mismo, deberá dar un uso responsable y cuidadoso de bemysself y sus servicios, de tal manera que no genere daños que puedan deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o interferir con el uso y disfrute por parte de terceros de bemysself.
- u) No utilizar bemysself para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.
- v) Hacer uso adecuado de bemysself y no utilizar software especializado o herramientas maliciosas para intentar acceder a contenidos e información no autorizada o afectar el funcionamiento de esta.
- w) Cumplir con las demás obligaciones que puedan surgir en virtud de la ejecución del Contrato, así como las establecidas en la ley.

## 7.2 Obligaciones de MYSELF COLOMBIA

En virtud del Contrato, MYSELF COLOMBIA se obliga a:

- a) Permitir el acceso a la plataforma bemysself durante el tiempo en que el Usuario tenga contratado el servicio y la suscripción anual se encuentre activa.
- b) Contar con la autorización para el tratamiento de datos personales de los Usuarios.
- c) Prestar los servicios de soporte de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.
- d) Poner a disposición del Usuario el material necesario como manuales de usuario, video tutoriales y capacitaciones virtuales para atender dudas y preguntas sobre el funcionamiento de bemysself.
- e) Actuar de manera imparcial de cara a los Usuarios de bemysself.
- f) Actualizar la configuración y/o información de la plataforma para que cumpla con los requisitos y procedimientos mínimos exigidos en las normas aplicables.
- g) Realizar las actualizaciones o versionamiento del aplicativo a que haya lugar.
- h) Mantener canales de comunicación activos para los Usuarios.

- i) Prestar el servicio de soporte sobre el aplicativo de acuerdo con lo establecido en este documento y en los Planes.
- j) Contar con personal idóneo para el correcto desarrollo y funcionamiento de la plataforma.
- k) Dar respuesta a las solicitudes, requerimientos y PQR's que sean presentadas a través de los canales de atención.
- l) Informar cuando se realicen actualizaciones o nuevos versionamientos de la plataforma.
- m) Informar con antelación las ventanas de mantenimiento que se realicen en el aplicativo.
- n) Dar cabal cumplimiento a todas las disposiciones legales que apliquen a la plataforma y al servicio que provee MYSELF COLOMBIA.
- o) Tomar las medidas internas correspondientes en caso de que se reporte algún tipo de fraude o irregularidad.
- p) Comunicar a los Usuarios las actualizaciones o modificaciones de los Términos y Condiciones de bemysself.
- q) Asegurar que su rol dentro de la relación contractual y/o comercial se desarrollará dentro de una postura imparcial.
- r) Otorgar garantía técnica de funcionamiento sobre bemysself.
- s) Las demás que se deriven del Contrato y de la Ley.

## 8. VALOR Y FORMA DE PAGO

El Usuario pagará a MYSELF COLOMBIA como contraprestación por el licenciamiento de uso bemysself, un valor que será calculado teniendo en cuenta el número de unidades de esfuerzo GAS adquiridas por el Usuario de acuerdo con los Planes y tarifas publicadas en la página web: [www.bemysself.com](http://www.bemysself.com). Los pagos se realizarán a través de los medios que MYSELF COLOMBIA tenga habilitados en cada país.

El valor de la contraprestación comprende la suscripción a bemysself y las funcionalidades indicadas en la sección quinta a través del Plan que escoja y las unidades de esfuerzo GAS. El Usuario deberá mantener vigente la suscripción a bemysself, la cual le permite el uso de dicha plataforma y la emisión de un volumen de documentos electrónicos.

Para el cálculo se las unidades de esfuerzo GAS, internamente MYSELF COLOMBIA cuenta con una política de conversión para cada uno de los servicios, frente a lo cual en cada país se conocerá el valor a pagar en su moneda, velando en todo caso por el equilibrio económico del servicio.

bemysself se reserva el derecho de incluir nuevas funcionalidades o mejoras de las ya existentes con costos adicionales al plan adquirido, lo cual será informado a los Usuarios.

El Usuario podrá adquirir las recargas que requiera desde la plataforma Web para adquirir nuevos paquetes de documentos electrónicos, sin embargo, para hacer uso de estas recargas debe tener habilitada la suscripción de bemysself.

La duración del Plan inicia desde la fecha de activación o salida a producción de la cuenta del Usuario en bemysself.

El Usuario acepta expresamente que MYSELF COLOMBIA podrá modificar los precios y tarifas establecidas, sin previo aviso ni notificación directa al Usuario. En caso de modificación de estas tarifas y precios establecidos, MYSELF COLOMBIA publicará en su página web los nuevos precios y tarifas, manteniéndolos vigente y actualizada esta información, obligándose el Usuario a consultar periódicamente la página web de MYSELF COLOMBIA, para su respectivo conocimiento. La modificación de los precios, tarifas y Planes únicamente aplicará para los nuevos

Planes y recargas adquiridas por los Usuarios posterior a la modificación, pero no para las suscripciones que se encuentren vigentes.

### **8.1. Forma de Pago:**

El valor de los Planes adquiridos por el Usuario debe ser pagado de manera anticipada y en un solo pago, a través de los medios de pago dispuestos por MYSELF COLOMBIA en la plataforma web: [www.bemyself.com](http://www.bemyself.com)

El valor prepago de las funcionalidades de bemyself se irá consumiendo desde el mismo momento de las pruebas para implementación, hasta completar la cantidad de unidades de esfuerzo GAS que representa cada operación y que el Usuario haya adquirido o hasta que se haya vencido el plazo de uso de la licencia de bemyself.

MYSELF COLOMBIA remitirá la factura electrónica por el valor del Plan contratado al Usuario, la cual se entiende aceptada si no es devuelta u objetada por el Usuario dentro de los tres (3) días corrientes siguientes a su recibo, y, en todo caso, se entiende aceptada si el Usuario realiza el pago.

El Usuario renuncia a que MYSELF COLOMBIA efectúe cualquier tipo de requerimiento judicial o extrajudicial tendiente a su constitución en mora para el eventual cobro coactivo de las obligaciones por el contraídas.

### **8.2. Medios de Pago:**

MYSELF COLOMBIA ofrece los medios de pago que se reseñan en su página web. Sin embargo, para acceder a bemyself a través de algunos de estos sistemas de pago, puede ser necesario registrar por parte del Usuario información, como por ejemplo un número de cuenta o tarjeta de crédito expedida por parte de una entidad financiera o que se encuentre vigente, para poder realizar el cobro automático de la suscripción si así lo desea el Usuario. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el Usuario.

MYSELF COLOMBIA da por hecho que la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta y de la tarjeta de crédito, por lo tanto, MYSELF COLOMBIA no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de esta ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular la cuenta.

MYSELF COLOMBIA, por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo todo tipo de actos tendientes a la verificación de los datos personales del Usuario para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito pues asume que quien brinde los mismos es su propio titular y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona.

No obstante, el Usuario autoriza a MYSELF COLOMBIA a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El Usuario afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en ninguna lista de carácter restrictivo y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El Mayorista deberá asumir los costos por implementaciones, desarrollos, funcionalidades adicionales, actualizaciones o personalizaciones que estén por fuera de los requisitos mínimos establecidos por bemyself y que debe cumplir MYSELF COLOMBIA conforme a la solicitud de este, en virtud de un Acuerdo. MYSELF COLOMBIA podrá aceptar o no realizar el mismo de acuerdo con sus alcances, en caso de aceptar, informará el

valor que será asumido por el Mayorista, MYSELF COLOMBIA no hará devoluciones o reembolsos en caso de terminación anticipada, pero mantendrá los servicios de bemysself por el término o número de documentos electrónicos que haya cancelado anteriormente el Usuario de acuerdo con su Plan.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Las actualizaciones que deba realizar MYSELF COLOMBIA para dar cumplimiento a los requisitos mínimos establecidos por las normas, estarán sujetas en todo momento al equilibrio contractual de este Contrato. MYSELF COLOMBIA podrá realizar actualizaciones en su plataforma, según sea el caso. En caso de que dichas actualizaciones resulten onerosas por circunstancias extraordinarias, imprevistas o imprevisibles para MYSELF COLOMBIA, las tarifas podrán ser modificadas e informadas de acuerdo a lo descrito en esta cláusula.

**PARÁGRAFO TERCERO:** El Usuario o Mayorista tendrá la facultad unilateral de ejercer el derecho a retractarse de la compra de los servicios prestados por MYSELF COLOMBIA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, contados a partir de la adquisición del Plan, para este caso la aceptación de los términos y condiciones, de acuerdo con lo establecido en artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto de Protección al Consumidor). Luego de transcurrido este término no habrá lugar al retracto ni a la devolución de dineros. El Usuario no tendrá la facultad de retractarse de la compra si accedió y utilizó la Plataforma bemysself.

### **8.3. Reembolsos o devoluciones**

En principio, una vez realizado el pago del Plan que haya adquirido el usuario no hay lugar a el reembolso o devolución de la tarifa pagada, si hay alguna inconformidad con el desempeño de la aplicación el Usuario se puede dirigir al área de soporte a través de los canales de comunicación establecidos para tal efecto.

La totalidad de las unidades de esfuerzo GAS del Plan adquirido deben consumirse durante la vigencia de dicho Plan, en consecuencia, MYSELF COLOMBIA no hará ningún tipo de reembolso al Usuario por las consultas pagadas y no realizadas, incluso si la terminación del Plan es anticipada. El Usuario no solicitará ningún reembolso o un plazo adicional para su consumo, el no uso de la plataforma no es una razón para solicitar el reembolso ya que las tarifas de los Planes se basan en los servicios adquiridos por el tiempo contratado y no en el uso real, además, aunque no se encuentre en uso seguirá activo frente a bemysself.

En todo caso, solo se podrá solicitar la devolución o reembolso de la tarifa pagada en respeto al derecho de retracto descrito el en párrafo cuarto del punto anterior, en ese caso si dentro del término establecido para tal efecto se solicita la finalización del servicio en consideración a esto, se deberá dejar constancia y solicitar el reembolso a través de los canales de atención de MYSELF COLOMBIA. Una vez esto ocurra, MYSELF COLOMBIA tendría hasta cinco (5) días hábiles para revisar la solicitud y gestionar la devolución del dinero a la cuenta bancaria de la cual se realizó el pago inicialmente, en caso de que el pago se haya realizado a través de tarjeta de crédito el Usuario deberá informar a través de los canales de atención la información de la cuneta bancaria a donde se debe realizar la devolución.

Igualmente, si se solicita el reembolso del valor pagado por el plan dentro de los treinta (30) días siguientes al inicio de la suscripción, MYSELF COLOMBIA pondrá en consideración y análisis la misma, sin que exista ninguna obligación de aceptar o realizarlo, si la solicitud se hace posterior a dicho término será rechazada de plano.

En casos de débito automático, el Usuario deberá contactar con el banco directamente para que se gestione la reversión del pago, en caso de que la misma se realice, a partir de ese momento se suspenderán los servicios de bemysself hasta la realización de un nuevo pago.

La aplicación de algún escenario de reembolso no aplica para parametrizaciones o personalización de bemysself que haya solicitado un Usuario o Mayorista, siempre que ya se haya efectuado la asignación o tarea por parte de MYSELF COLOMBIA, si se hizo el pago de forma anticipada y no se ha generado la tarea se devolverá la totalidad del pago, pero si se ha hecho de forma parcial se reembolsará el pago en la medida o porcentaje proporcional a lo que se haya efectuado por parte de MYSELF COLOMBIA.

## 9. DURACIÓN

La suscripción tendrá una duración dependiendo del Plan adquirido por el Usuario, contado a partir de la fecha de activación de la cuenta de este último en bemysself hasta su fecha de expiración que es de un (1) año o el consumo total del plan adquirido.

La renovación del Contrato se hará por períodos sucesivos e iguales al pan adquirido inicialmente por el Usuario, siempre y cuando el Usuario realice la suscripción a bemysself y realice nuevamente el pago del Plan, ya sea de manera anual o automática, de acuerdo con las tarifas vigentes en la fecha de realización de la compra.

MYSELF COLOMBIA no se hace responsable de las consecuencias desfavorables, si las hay, en caso de que la suspensión del Contrato por no pago o su terminación.

## 10. AUTORIZACIÓN Y UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL

Con el fin de garantizar autenticidad e integridad de los documentos que el Usuario desee firmar a través de bemysself, desde su expedición hasta su conservación, de acuerdo con la Ley 962 de 2005, en concordancia con la ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012, el Decreto 333 de 2014 y las normas que los modifiquen, adicione o sustituya. Con la aceptación a estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza expresamente a MYSELF COLOMBIA y su Aliado, como sus proveedores tecnológicos, para que incluyan los servicios de certificación digital en los documentos que él suscriba a través de bemysself, para lo cual deberá aceptar las políticas de uso de estos servicios de GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA S.A. – GSE S.A., quién es el Aliado de MYSELF COLOMBIA para este servicio, y las cuales podrán ser consultadas en su página web: <https://gse.com.co/marco-regulatorio/>.

Todos los servicios de certificación digital de GSE S.A. se encuentran disponibles para su uso por los Usuarios a través del aplicativo de bemysself. Igualmente, para que el Usuario pueda usar cada uno de los servicios siempre deberá mediar una previa autorización del Usuario, a través de los mecanismos establecidos en el estándar de Open Authorization 2.0 (OAuth 2.0), a través de la generación de un token que llegará al Usuario para la aprobación de uso del servicio que requiera. Además de la validación de identidad que ya se habría surtido en el ingreso al aplicativo de bemysself.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Los servicios de certificación digital se prestarán de acuerdo con lo establecido en los “Términos y Condiciones” que se encuentran publicados en el siguiente enlace: <https://gse.com.co/terminos-y-condiciones/>, los cuales hacen parte integral del presente Contrato, y será igualmente aceptados por el Usuario a través de la aceptación de este documento.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Los servicios de certificación digital prestados por GSE S.A., aliado de MYSELF COLOMBIA, se ejecutan o se llevan a cabo de acuerdo a la “Declaración de Prácticas de Certificación”, así como a las “Políticas de Certificado para Certificados Digitales” y a la “Política de Protección de Datos Personales”, documentos y políticas que en todo caso GSE S.A. está en la obligación de llevar de acuerdo a su calidad de entidad de certificación digital, y que el Usuario declara conocer previo a la aceptación del presente documento, entendiendo y aceptando el contenido de las mismas.

## 11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las partes reconocen y aceptan que los derechos de Propiedad Intelectual, la cual comprende tanto a la Propiedad Industrial como Derechos de Autor, de los servicios que sean provistos en virtud del Contrato, y especialmente de la plataforma bemysself, y sobre cualquier desarrollo, implementación, funcionalidad o personalización adicional de la plataforma, son y serán de MYSELF COLOMBIA o que este se encuentra autorizado para utilizarlos por su titular. Por lo tanto, el Usuario se compromete a no utilizarlos o explotarlos por fuera de los términos del Contrato, así como a respetarlos.

El Usuario no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto por la autorización que MYSELF COLOMBIA le otorga con ocasión del presente Contrato. La divulgación de la información confidencial no implica el licenciamiento de derecho de patentes o derecho de autor o ningún otro derecho por parte de sus titulares, que no sean los establecidos aquí.

Se entiende que los derechos de autor de la plataforma bemysself están en cabeza de MYSELF COLOMBIA, ninguno de los elementos contenidos en el presente Contrato podrá nunca entenderse como una cesión total ni parcial sobre los derechos patrimoniales de MYSELF COLOMBIA sobre su aplicativo. En ese sentido, el Usuario se obliga a respetar estos derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad industrial de los que pueda ser titular MYSELF COLOMBIA, lo que implica no usar indebidamente la marca, signos distintivos, invenciones, ni bemysself.

El uso sobre los derechos de los cuales sea titular MYSELF COLOMBIA deben limitarse exclusivamente a los que son autorizados por medio del presente Contrato y cualquier uso contrario se considerará una violación a los derechos de propiedad intelectual de MYSELF COLOMBIA, lo que le dará la facultad de iniciar la defensa de sus derechos por cualquier medio legal e incluso la reclamación para que sea indemnizado en caso de existir algún perjuicio con la violación.

Ninguna persona diferente al personal de MYSELF COLOMBIA, o expresamente autorizado por éste, podrá realizar modificaciones a bemysself o cualquiera de sus componentes. Por esta razón, MYSELF COLOMBIA no asume ninguna responsabilidad por cambios o alteraciones hechas a bemysself por personas ajenas a él o no autorizadas por él, y esto mismo se considerará una violación a sus derechos de propiedad intelectual.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Para todos los efectos legales se aplicará lo dispuesto en el Código de Comercio, la Ley 23 de 1982, la Decisión 351 de 1993 y la Decisión 486 de 2000, junto con las normas conexas y complementarias en materia de Propiedad Intelectual.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** En caso de que, existiere durante el desarrollo del presente Contrato o con posterioridad a la vigencia de este, violación a lo señalado en la presente cláusula, el Usuario queda obligado a cancelar a favor de MYSELF COLOMBIA, sin requerimiento alguno y solo con la comprobación del incumplimiento de la mencionada obligación, los daños y perjuicios que ocasionare tal violación. Sin perjuicio de lo anterior, si algún empleado o contratista del Usuario incumpliere la obligación antes mencionada, la misma sanción le será aplicada al Usuario, quien, de igual manera, deberá responder por los daños y perjuicios causados a MYSELF COLOMBIA.

## 12. CONFIDENCIALIDAD

Las partes quedan obligadas a mantener reserva sobre cualquier información documental o verbal que conozcan o lleguen a conocer con ocasión de la ejecución del Contrato y que se haya determinado que es confidencial, así como cualquier información verbal o documento que conozcan o lleguen a conocer respecto de la otra parte. En consecuencia, las partes se comprometen a no usar la Información Confidencial ni a divulgarla a terceros. Ninguna

de las partes podrá entregar Información Confidencial a ningún tercero sin el consentimiento previo y escrito de la otra parte. Aquellos documentos, programas, bases de datos, tecnología y demás operaciones inherentes a la actividad de MYSELF COLOMBIA, a los cuales pueda tener acceso directo o indirectamente el Usuario y que bemysself haya señalado expresamente como confidenciales, constituyen información confidencial de propiedad exclusiva de MYSELF COLOMBIA, que conlleva Secretos Empresariales de propiedad intelectual protegidos por la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993 y la Decisión 344 y 351 del Acuerdo de Cartagena sobre derechos de autor y propiedad industrial, y todas aquellas normas que la adicionen, modifiquen o sustituyan. La información mencionada anteriormente será utilizada exclusivamente para el desarrollo del objeto del Contrato.

Así mismo, las partes utilizarán los medios necesarios para que sus empleados guarden debida reserva sobre tales informaciones, y garantizará que solamente el personal que se encuentre directamente relacionado con la prestación de los servicios, tenga conocimiento de la información de propiedad de la otra parte.

El incumplimiento de las obligaciones consagradas en esta cláusula se considera como incumplimiento grave del contrato, pudiendo cualquiera de las partes terminar en forma anticipada el contrato celebrado, sin perjuicio de las reclamaciones a que tenga derecho el afectado.

### **13. CAUSALES DE TERMINACIÓN**

El Contrato se podrá terminar por las partes por las siguientes causas:

- a) Vencimiento del término del plan adquirido sin que se adquiriera uno nuevo por parte del Usuario.
- b) Por el incumplimiento de alguna de las obligaciones estipuladas de las partes, salvo que la causal que da origen ha dicho incumplimiento no sea atribuible a la otra parte.
- c) Por MYSELF COLOMBIA en caso de que decida cerrar de manera definitiva la aplicación.
- d) La iniciación del trámite de liquidación obligatoria, concordato o reestructuración de cualquiera de las partes.
- e) Violación a la confidencialidad de la información.
- f) Las demás causales consagradas en el Contrato y las previstas por la ley.

### **14. VISIBILIDAD DE MARCA O LOGO**

El Usuario autoriza de manera expresa a MYSELF COLOMBIA para que pueda incluir su marca o logo en material publicitario que contengan los servicios ofrecidos a través de bemysself, y solo cuando sea necesario o útil hacer visible la marca como referencia a clientes que han utilizado o que utilizan los servicios ofrecidos por MYSELF COLOMBIA. Se entiende que esta autorización se aplica únicamente para incluir la marca o logo en piezas publicitarias de MYSELF COLOMBIA y en ofertas de servicios a potenciales clientes, por lo cual MYSELF COLOMBIA no podrá en ningún caso hacer uso distinto al autorizado.

### **15. GARANTÍA TÉCNICA**

MYSELF COLOMBIA otorga una garantía de funcionamiento sobre el aplicativo bemysself, que da derecho al Usuario a poner de presente y solicitar la corrección de errores e inconvenientes que se presenten con relación al software licenciado. Por defectos solo se entenderán los errores y fallos reproducibles posibles que generen interrupciones en bemysself y todos los fallos sustanciales de bemysself para funcionar de la manera descrita en la documentación correspondiente y que no tengan que ver con circunstancias externas al software o al manejo del Usuario. En estos casos el Usuario comunicará a MYSELF COLOMBIA la existencia de un error a través de los canales de comunicación dispuestos para ello, junto con toda la información del diagnóstico, entorno operativo y demás que resulte



relevante relacionada con el error, a fin de permitir a MYSELF COLOMBIA identificar, aislar y reproducir el error para su corrección, de acuerdo con la matriz de escalamiento y soporte que se haya adquirido de acuerdo con el Plan.

En el evento en que MYSELF COLOMBIA no pueda temporalmente prestar los servicios contemplados en el presente documento por motivo de la intervención de un evento constitutivo de caso fortuito o fuerza mayor, entendiéndose por caso fortuito todo evento imprevisible e irresistible ajeno las capacidades o campos de acción de MYSELF COLOMBIA, en estos casos se le notificará el suceso y el plan de acción que se ha tomado.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Para la efectividad de la garantía el Usuario deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- a) No alterar ni ingresar a bemyself, por medios diferentes a los propios del software o a los realizados directamente por bemyself, ni dañar ni alterar sus archivos de datos.
- b) Mantener en buen estado de funcionamiento el equipo de cómputo (hardware) en el que se instale bemyself, y dar buen uso al mismo, para evitar daños de bemyself o de los archivos de datos en caso contrario.
- c) Permitir al personal de MYSELF COLOMBIA la realización de pruebas y actividades propias de los servicios de seguimiento, mantenimiento o garantía, aun si es necesario suspendiendo temporalmente el uso de bemyself.
- d) Mantenerse en la última versión de bemyself, ofrecida por MYSELF COLOMBIA.
- e) Mantener copias de seguridad permanente y actualizada de los archivos de datos digitados y producidos por bemyself.
- f) No haber violado los derechos de autor sobre MYSELF COLOMBIA o sobre los sistemas operativos necesarios para su uso.

En caso de incumplimiento total o parcial de lo aquí previsto, MYSELF COLOMBIA puede dar por terminada la garantía y no estará obligado a prestar ningún servicio.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** MYSELF COLOMBIA garantiza únicamente la idoneidad y calidad de la plataforma estándar bemyself, ya que no son objeto de la responsabilidad de MYSELF COLOMBIA ni la parametrización, ni el manejo, administración, interpretación, uso o aseguramiento de la información, ni los back ups, ni la administración de claves de usuarios, ni los sistemas operativos, ni la red, ni las aplicaciones o el(los) software desarrollado(s) por terceros que puedan interactuar o no con el aplicativo, ni las bases de datos, ni el hardware, ni en general los equipos o software del Usuario, ya que son de la responsabilidad exclusiva del Usuario. El Usuario dispone de herramientas y funcionalidades de bemyself que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a MYSELF COLOMBIA por el uso, el no uso, o el abuso que les den sus propios usuarios a aquellas o a la información almacenada en bemyself.

**PARÁGRAFO TERCERO:** El acceso y navegación en bemyself supone conocer los presentes Términos y Condiciones. MYSELF COLOMBIA realizará los máximos esfuerzos para que el acceso y navegación en bemyself se desarrollen en las mejores condiciones, evitando perjuicios de cualquier tipo que pudieran ocasionarse durante los mismos.

#### **15.1 RIESGOS ASOCIADOS AL FUNCIONAMIENTO DE MYSELF:**

MYSELF COLOMBIA no garantiza que el acceso a bemyself sea ininterrumpido o que esté libre de error, puesto que se pueden presentar fallas en rendimiento, omisiones, interrupciones de servicio, defectos, demoras en la transmisión o fallas en los sistemas de conexión, en todo caso, cuando se presenten estas situaciones el Usuario

tiene los canales de atención para ponerlos de presente, e igualmente MYSELF COLOMBIA estará trabajando para darle normalidad a la operación.

MYSELF COLOMBIA no será responsable por errores u omisiones de información que se carguen a bemysself por parte del Usuario, quien acepta que obrará con el debido cuidado y se hará responsable de las consecuencias y trámites derivados de estas situaciones. MYSELF COLOMBIA no garantiza en caso alguno la veracidad, vigencia o autenticidad de los datos que el Usuario ingresa a bemysself.

El Usuario acepta que seguirá la recomendación de cerrar la sesión en la aplicación y cerrar la ventana de su navegador cuando termine su actividad, más aún si comparte su equipo de cómputo con alguien o utiliza uno en un lugar público que preste servicios de acceso a internet.

(si hay otros por favor incluirlos)

Dado el caso de requerir actualización de datos personales como lo son Nombres, correo y/o número de celular, se realizará la revocación de la credencial de identificación y se generará el proceso de registro nuevamente para cargar la credencial con la información personal actualizada

El actor será el único responsable de las acciones generadas tanto en la aplicación móvil como en el portal web, por lo que se deberá abstener de compartir sus credenciales con terceras personas, ya que esto representaría un riesgo de seguridad como posibles casos en la fuga de información

Se recomienda realizar informes y descargar reportes periódicamente, porque puede que ocurra rara vez una pérdida de trazabilidad en Logs por un periodo de horas, lo que afectaría el resultado de los reportes mensuales.

El usuario final es quien da fe de que su información personal es verdadera en el momento del primer registro, por esto, el Usuario final debe tener en cuenta que información registrada se comparará frente sus datos biográficos como lo son la huella dactilar y huella facial. Y al depender de servicios de terceros para comparar esta información podrían llegar a tener caídas o daños en la base de datos, los cuales son muy esporádicos y caer en una indisponibilidad de la solución, pero esto no representaría un riesgo de suplantación

El nivel de seguridad de la aplicación se mide por los niveles de enrolamientos realizados por el usuario final, por ende, se debe tener en cuenta que, en un primer enrolamiento con número de celular y correo, para adquirir una firma electrónica, podrían llegar a ser poco seguros.

En los momentos en los cuales se detecte falta de internet, y el usuario final no alcance a culminar algún proceso, la transacción o flujo se cancelará y comenzará nuevamente

Personas mal intencionadas podrán utilizar medios electrónicos para intentar simular y suplantar la identidad del titular por medio de videos 3d o medios manuales como máscaras, maquillaje sofisticado al momento en el cual la aplicación solicita captura de selfie, sin embargo, nuestros mecanismos de seguridad están plenamente entrenados para detectar todos estos posibles casos de falsificación y suplantación

Algunos dispositivos con un software, versión de sistema operativo o equipos desactualizados gama media-baja, no podrán acceder a todos los componentes de la aplicación móvil, como lo son la calidad de la foto, el poder escanear códigos QR, ingresar con FaceID o TouchID, no obstante, podrá hacer uso de las funcionalidades básicas de la aplicación

El no cumplir con las recomendaciones para una buena captura de huella facial, podría incurrir en mala experiencia al usuario al repetir varias veces el mismo proceso, esto se debe posiblemente a al uso inadecuado de la iluminación, posición del cuerpo o del celular, uso de gafas, gorros, diademas etc

## 16. SOPORTE TÉCNICO

### 16.1. Compromiso del Servicio

MYSELF COLOMBIA se compromete a tener disponible los servicios de bemysself un \_\_\_% del tiempo. La suspensión de los servicios que pueda presentarse a raíz de una ventana de mantenimiento o caída del proveedor de infraestructura en la nube no será tomada en cuenta como tiempo de no disponibilidad de los servicios.

### 16.2. Servicio y Soporte al Usuario

MYSELF COLOMBIA cuenta con un Datacenter con robustas medidas de seguridad, accesibilidad y un sistema de monitoreo constante. El acceso a los servidores está configurado con altas medidas restrictivas y sólo al personal estrictamente autorizado para tal fin.

### 16.3. Soporte y Asistencia

MYSELF COLOMBIA prestará al Usuario servicios de soporte técnico a través de los siguientes medios de comunicación disponibles:

- a. Chat en línea: Desde la plataforma bemysself y desde el Portal de Soporte y Servicio al Cliente, el usuario tiene a su disposición un Chat Línea.
- b. Correo Electrónico: Tendrá a disposición el correo electrónico: [mesa.servicio@bemysself.com](mailto:mesa.servicio@bemysself.com) donde el usuario podrá reportar todos los incidentes, novedades, solicitudes o requerimientos. El mismo generará un ticket con el que podrá hacer el seguimiento al caso reportado.
- c. Línea Telefónica: El usuario que puede hacer uso de la línea telefónica exclusiva para el soporte de bemysself, la cual se encuentra publicada desde la página web [www.bemysself.com](http://www.bemysself.com), siempre y cuando se encuentre registrado como adquirente de soporte avanzado telefónico pago.

### 16.4. Esquemas de soporte y horarios de atención

Para garantizar el óptimo funcionamiento de bemysself, se encuentra incluido en el Servicio de Soporte y Mantenimiento, destinado a proporcionar la asistencia necesaria para resolución de incidentes que se generen en la operación. El Usuario podrá efectuar solicitudes de servicios, realizar sugerencias, presentar quejas y/o reclamos y reportar no conformidades del producto.

Por cada evento de soporte técnico reportado por el Usuario, se levantará un caso de control, mismo que el Usuario deberá cerrar una vez que su asunto haya sido resuelto. Los esquemas de soporte y sus características se presentan a continuación:

Descripción	Esquema de Atención
-------------	---------------------

16.5.

Horario de Atención	
Soporte Telefónico	
Línea WhatsApp	
Correo Electrónico	
Condiciones del Soporte	

#### Clasificación de la solicitud

Las solicitudes se clasifican de acuerdo con la naturaleza que los origina, como sigue:

Tipo de Solicitud	Descripción
Pregunta	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pregunta sobre alguna característica en el funcionamiento actual del sistema.</li> <li>● Pregunta sobre la ley de facturación electrónica</li> </ul>
Solicitud	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Solicitud de alguna configuración especial que no puede ser realizada directamente por el cliente</li> <li>● Solicitud de cambio, mejora o nueva característica en el funcionamiento actual del sistema. De acuerdo con la naturaleza y origen del cambio se maneja como caso de soporte o como un nuevo requerimiento de desarrollo.</li> </ul>
Reportar un Problema	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Error que se está percibiendo en la ejecución del software y que impide su correcto funcionamiento.</li> <li>● Falla o evento de no disponibilidad del sistema.</li> </ul>

De acuerdo con la categoría de prioridades definidas por MYSELF COLOMBIA, a continuación, se describen las opciones disponibles:

Prioridad	Descripción
Urgente	La plataforma no está operando. El comportamiento de esta de una u otra manera detiene misión principal de la misma y no hay una solución alterna que aplicar. Entiéndase por solución alterna algún procedimiento de tipo manual o procedimental que permita continuar con la operación y no genera congestión.
Alta	La plataforma se encuentra operacional, pero seriamente afectada. Es importante resolver a la mayor brevedad.
Media	Problema o pregunta, camino alterno aceptable. Es importante pero no necesariamente cubre una emergencia.
Baja	Requerimiento de información. Puede esperar a que se realicen las tareas de prioridad mayor.

## 16.6. Tiempos de Respuesta, Solución y Escalamiento

Los tiempos de respuesta no incluyen las horas en que se espera información o respuesta por parte del Usuario.

Es importante resaltar que los tiempos tiene dos fases: i) Tiempos de respuesta, son aquellos en los cuales se atenderá el primer filtro de la solicitud del Usuario, se recibe la solicitud y se asigna un número de Ticket; y ii) Tiempos de solución, en los cuales se ha asignado internamente a la persona encargada de atender y dar solución a la solicitud y se encargará de resolverla. Si existe dentro del ciclo de atención de la solicitud afectación a causa de terceros o plataformas ajenas a las nuestras, MYSELF COLOMBIA no tiene ninguna injerencia sobre los mismos por ende tampoco responsabilidad por los tiempos que se deriven de estos procesos.

El escalamiento está diseñado principalmente para soportes que afectan directamente el producto e impiden el normal funcionamiento de la prestación del servicio. MYSELF COLOMBIA cuenta con \_\_\_ (\_\_) niveles de escalamiento de casos para dar solución al Usuario de acuerdo con lo establecido dentro de los tiempos de respuesta presentados para los distintos tipos de requerimientos del Usuario.

La especificidad de los tiempos de respuesta, solución y factores para el escalamiento dependerán del Plan que adquiera el Usuario, pues según el Plan se han establecido puntos específicos.

## 17. VENTANAS DE MANTENIMIENTO

MYSELF COLOMBIA, en su continuo mejoramiento de productos y servicios, se reserva el derecho de abrir “ventanas de mantenimiento” que permitirán actualizar hardware o software que directa o indirectamente afectan la disponibilidad de prestación del servicio y de bemyself. Para éstas “ventanas de mantenimiento”, MYSELF COLOMBIA notificará al Usuario con aviso previo de al menos seis (6) horas de anticipación, directamente o a través de su plataforma. Este mantenimiento será efectuado de lunes a domingo después de 6:00 pm, o podrá programarse para un horario diferente siempre y cuando se avise oportunamente al Usuario.

Así mismo, MYSELF COLOMBIA tendrá derecho a realizar servicios de mantenimiento de emergencia o no programados, con aviso previo de al menos tres (3) horas de anticipación, mismos que serán efectuados en los días en que sean requeridos y siempre y cuando no puedan ser aplazados y ejecutados como mantenimientos programados.

MYSELF COLOMBIA será liberado de sus obligaciones de contactar al Usuario si los datos de su contacto están desactualizados o son inexactos como consecuencia de una acción u omisión del Usuario.

El Usuario puede acceder a actualizaciones de bemyself por nuevas versiones o ajustes a las mismas en cuanto apliquen y no afecten la arquitectura del software, o a mejoras de acuerdo con la decisión y criterio de MYSELF COLOMBIA, esto si el Usuario se encuentra al día en el pago, tiene el servicio activado y dependiendo del Plan que haya escogido. MYSELF COLOMBIA recibirá las sugerencias de mejoras sobre bemyself presentadas por el Usuario, sin embargo, MYSELF COLOMBIA no está obligado a incorporarlas, como tampoco se obliga a incorporar todas las modificaciones o adiciones que puedan surgir por cambios de la legislación aplicable.

MYSELF COLOMBIA liberará las versiones actualizadas que llegue a desarrollar, en el sitio web: [www.bemyself.com](http://www.bemyself.com) o mediante el uso de los mecanismos que MYSELF COLOMBIA determine para el efecto. Es entendido que dichas versiones obedecen a la discrecionalidad de MYSELF COLOMBIA y, por lo tanto, no tiene obligación alguna respecto de desarrollos adicionales o liberación de nuevas versiones de bemyself. Las versiones actualizadas de bemyself deberán ser descargadas por el Usuario siendo esta su exclusiva responsabilidad.

## **18. TERRITORIALIDAD**

El licenciamiento no exclusivo y temporal del uso de bemysself se otorga para el territorio COLOMBIANO, en caso de que el Usuario de uso de bemysself por fuera del territorio colombiano, se requerirá una ampliación especial y adicional, por la cual el Usuario deberá pagar un valor adicional.

## **19. INDEPENDENCIA**

MYSELF COLOMBIA actuará por su cuenta, con autonomía e independencia y sin que exista relación laboral, ni subordinación con el Usuario. Sus derechos se limitarán por la naturaleza del Contrato, a exigir el cumplimiento de las obligaciones del Usuario y el pago oportuno del valor de los servicios prestados. Las partes son entidades independientes, girando cada una bajo su propio riesgo. Ni este Contrato ni ninguna de las acciones de las partes, en el cumplimiento de las obligaciones aquí establecidas o alguna omisión, serán interpretadas de manera de crear o imponer una asociación, sociedad o mandato entre las partes. Cada parte será única responsable de las obligaciones legales y/o convencionales que asuma respecto de sus empleados, contratistas y/o subcontratistas y/o personas que presten servicios para los mismos y/o terceros.

## **20. RESPONSABILIDAD**

El servicio será ofrecido de conformidad con las posibilidades que ofrece bemysself, el cual declara conocer y aceptar en toda su integridad el Usuario. En consecuencia, MYSELF COLOMBIA queda eximido de responder por las consecuencias o daños directos o indirectos (incluyendo pérdida de utilidades o de oportunidades de negocio), errores u otros agentes nocivos que puedan afectar el servicio. Las obligaciones que en virtud del presente contrato asume MYSELF COLOMBIA serán siempre de medio y no de resultado. MYSELF COLOMBIA no asume responsabilidad que el servicio sea perfecto, que sea ininterrumpido o libre de errores, ni tampoco por fallas en telecomunicaciones, internet, comunicaciones electrónicas, corrupción de archivos, pérdida o robo de datos, virus, spyware; entre otras cosas, porque el funcionamiento y la disponibilidad de los sistemas utilizados para acceder al software o al servicio, pueden ser impredecibles y pueden interferir ocasionalmente o impedir el acceso a los productos o servicios. Las partes deben contar con planes de contingencia, en el caso que un evento severo afecte bemysself o ponga en peligro la continuidad de sus operaciones, garantizando la prestación de servicios por parte de MYSELF COLOMBIA, o el servidor y back up de respaldo de El Software y el uso de la información contenida dentro del mismo, por parte del Usuario.

## **21. IMPARCIALIDAD Y CONFLICTO DE INTERÉS**

Las partes se comprometen a implementar las metodologías pertinentes que permitan asegurar la mitigación de actos que deriven en posibles conflictos de interés, así mismo asegurar la implementación de buenas prácticas que permitan mantener la imparcialidad en la ejecución de las actividades misionales y operacionales de cada una de las partes.

Así mismo, las partes se comprometen en denunciar cualquier tipo de conflicto de interés sobreviniente en la ejecución del Contrato, así como comunicar cualquier tipo de actuación o situación en la que pueda verse comprometida la imparcialidad de MYSELF COLOMBIA o sus Aliados. De manera especial los contratantes deberán abstenerse de ofrecer o dar, dinero o cualquier objeto de valor, incluyendo, pero sin limitarse a: sobornos, regalos excesivos o entretenimiento, premios, contribuciones, donaciones, empleo u otras oportunidades para los funcionarios del Usuario o a sus parientes dentro del tercer grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil, o cualquier otra conducta que una persona razonable pueda considerar como una dádiva, a cambio de que éste realice u omita cualquier acto en el ejercicio de sus funciones. En el supuesto de que se vea comprometida

la imparcialidad de MYSELF COLOMBIA o sus Aliados, por cualquier actuación o situación derivada de la ejecución del Contrato, MYSELF COLOMBIA podrá dar por suspender o cerrar la cuenta del Usuario, con las implicaciones o efectos que esto tiene y sin que haya lugar a indemnización de perjuicios.

## **22. NOTIFICACIONES**

Para todos los efectos relacionados con el Contrato, para las notificaciones y/o comunicaciones las partes acuerdan señalar como dirección la diligenciada por el Usuario en bemysself al realizar su registro en la activación del plan adquirido.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener actualizada su información de contacto para recibir notificaciones o comunicaciones de MYSELF COLOMBIA.

## **23. DIVISIBILIDAD**

La invalidez e inexigibilidad de alguna o algunas de las disposiciones los presentes Términos y Condiciones no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones de este. En estos eventos las partes se obligan a negociar de buena fe un punto válido y legalmente exigible que tenga el mismo propósito o finalidad que el que adolece del vicio de invalidez o inexigibilidad, con el fin de sustituirlo.

## **24. INDEMNIDAD**

El Usuario mantendrá indemne a MYSELF COLOMBIA de toda reclamación suya, de sus trabajadores y contratistas, de sus clientes o de terceros por cualquier acto, omisión o falla del Usuario.

## **25. CESIÓN**

La cuenta que se cree en bemysself se encuentra directamente relacionada con la identidad del Usuario, razón por la cual dicha cuenta no podrá ser cedido, vendido o transferido a cualquier título, cualquier exposición por parte del Usuario de su cuenta o sus credenciales y el uso de una tercera persona de la misma no será responsabilidad de MYSELF COLOMBIA, y en todo caso si es un uso no autorizado el usuario deberá comunicar a MYSELF COLOMBIA para que se realice el respectivo bloque de la cuenta.

bemysself por ser un bien amparado por la ley de derechos de autor es para uso exclusivo del Usuario y tampoco será lícita su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a cualquier título en favor de un tercero. MYSELF COLOMBIA no tiene ninguna obligación con ninguna persona que no sea el Usuario y nada en este documento confiere, o pretende conferir, un beneficio a ninguna persona que no sea el Usuario. Si el Usuario o un tercero, con autorización de este, utiliza el software o los servicios, el Usuario es el único responsable del acceso que le brinde y del acceso de estos a la información o datos vinculados al software o al servicio.

## **26. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Mediante la celebración del Contrato, las partes asumen la obligación constitucional, legal y jurisprudencial de proteger los datos personales a los que acceda con ocasión de este Contrato. Por tanto, deberán adoptar las medidas que le permitan dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, compilados en el Decreto 1074 de 2015 y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya. Consecuencia de esta obligación legal, entre otras, las partes deberán adoptar las medidas de seguridad de tipo lógico, administrativo y físico, acorde a la criticidad de la información personal a la que accede.

El Usuario, declara que cuenta con la autorización de los titulares para el tratamiento de los datos personales que suministrará para la correcta ejecución del Contrato, incluidos los relacionados con los clientes o proveedores.

El Usuario autoriza de forma libre, consciente, expresa e informada a MYSELF COLOMBIA para recolectar, suministrar, transferir, transmitir, analizar, verificar y usar sus datos personales y/o empresariales, datos financieros, contables, y en general aquellos datos relacionados con el giro ordinario de su negocio, y aquellos suministrados en el proceso de registro y autenticación, así como aquellos recopilados durante la ejecución del Contrato, con las finalidades indicadas en la autorización de tratamiento de datos que otorgue durante el registro.

Igualmente, el Usuario acepta que se realice el tratamiento y validación a través de su información biométrica a través de las bases de datos de entidades públicas como la Registraduría Nacional del Estado Civil, Migración Colombia, entre otras, a efectos de validar y autenticar la identidad de los Usuarios.

Como Titular de información, el usuario acepta y entiende el derecho que le asiste a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

El Usuario se obliga a cumplir y respetar la Política de Protección Datos Personales de bemysself.

## **27. RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO SARLAFT**

El Usuario declara que sus ingresos y recursos provienen de actividades lícitas. Por otro lado, declara que ni él, ni sus gestores, accionistas, representantes o directivos, llevan a cabo actividades ilícitas o se encuentran incluidos en las listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con el derecho internacional (listas de Naciones Unidas - ONU), o la orden ejecutiva número 12.978 “Specially Designated Narcotics Traffickers – SDNT, conocida en Colombia como “Lista Clinton”, lista Office of Foreign Assets Control (OFAC), listas de personas buscadas en el Federal Bureau Of Investigation (FBI) y en general las listas que identifiquen personas vinculadas al lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera.

De esta manera, si incumple lo aquí expresado responderá ante MYSELF COLOMBIA, indemnizándole por cualquier multa o perjuicio que le cause con ocasión de dicho incumplimiento. En consecuencia, cuando se presente cualquiera de las causales que se enumeran a continuación realizará el cierre de la cuenta del Usuario, procediendo de igual forma a dar por vencidas todas las obligaciones a cargo de la parte incumplida, por la sola ocurrencia de la respectiva causal.

Las causales que podrán generar el cierre de la cuenta de un Usuario son:

- a. Reporte o coincidencia en la lista de Consejo de Seguridad de Naciones Unidas ONU y la denominada lista OFAC de cualquiera de las partes, sus administradores o socios, o empresas vinculadas en cualquiera de los eventos de los artículos 26, 27 y 28 de la Ley 222 de 1995, o las normas legales que determinen reglas sobre vinculación económica;
- b. Denuncias o pliegos de cargos penales, fiscales, o disciplinarios, sobre incumplimientos o violaciones de normas relacionadas con el Lavado de Activos o Financiación al Terrorismo contra cualquiera de los mencionados en el literal anterior; y/o con fallo o sentencia en firme debidamente ejecutoriada;
- c. Se encuentre condenado penalmente por algún delito.

## **28. ANTICORRUPCIÓN**



Las partes declaran que conocen y cumplen, para todos los efectos, lo previsto en la Ley 1474 de 2011 y en las normas que deroguen, modifiquen o sustituyan la materia reglada por dicha ley. En consecuencia, las partes declaran incondicionalmente:

a. Que, cada uno de sus propietarios, directores, funcionarios, trabajadores y cualquier otra persona que actúe en su nombre, en relación con cualesquiera transacciones comerciales que las involucren en la República de Colombia, no han realizado, ofrecido, o prometido realizar, ni harán, ofrecerán o prometerán hacer o autorizar ningún pago u otra transferencia de cosa alguna de valor, incluyendo sin limitación, alguna parte de la remuneración o reembolsos que recibiría bajo el presente Contrato, regalo o entretenimiento alguno, directamente o indirectamente a: (i) ningún servidor público, sea empleado público o trabajador oficial (incluyendo pero sin limitarse a Alcaldes, Gobernadores, Secretarios de Despacho, directores, etc.); (ii) ningún funcionario o trabajador de la otra Parte, incluyendo pero sin limitarse a Vicepresidentes, Directores, Gerentes, Líderes; (iii) ningún partido político, funcionario de un partido político o candidato para cargo político; (iv) un agente o intermediario para el pago de alguno de los anteriores; o (v) ninguna otra persona o entidad, para efectos de obtener o influir en acciones oficiales o decisiones o asegurar una ventaja indebida con el fin de obtener o retener negocios, o involucrarse en actos o transacciones que de otra forma violen o sean inconsistentes con los principios de cualquier legislación anticorrupción aplicable, incluyendo pero no limitado a leyes anticorrupción de la República de Colombia.

b. Que, cada una de sus filiales y sociedades vinculadas tiene y aplicará controles y procedimientos efectivos de divulgación; lleva y mantendrá libros, registros y cuentas adecuadas y precisas que, en detalle razonable, reflejen de forma exacta y justa cualesquiera y todos los pagos efectuados, los gastos incurridos y los activos que hayan sido objeto de disposición; y que tiene y mantendrá un sistema de controles contables internos que sea suficiente para asegurar la debida autorización, registro y elaboración de reportes de todas las transacciones y para prestar garantías razonables en el sentido que se prevendrán, detectarán e impedirán las violaciones de las leyes anticorrupción de las jurisdicciones aplicables.

c. Que, mediante la aceptación del presente documento, se entiende que las partes otorgan su consentimiento informado y, en consecuencia, autorizan a su Contraparte para comunicar a las autoridades nacionales sobre alguna cualquiera de las situaciones aquí descritas, así como a suministrar a las autoridades competentes, toda la información personal, pública, privada o semiprivada que ellas requieran. Así mismo, autorizan a su Contraparte para efectuar los reportes a las autoridades competentes, siempre en el marco de la legalidad de conformidad con las políticas y procedimientos relacionados con su sistema de prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, exonerándola de toda responsabilidad por tal hecho.

De esta manera, la parte que incumpla lo aquí expresado responderá ante su Contraparte, indemnizándole por toda multa o perjuicio que se le cause originado en el incumplimiento de las obligaciones citadas. Consecuentemente, cuandoquiera que se presente alguna de las conductas aquí descritas o previstas en las leyes de anticorrupción de la República de Colombia, la parte cumplida mediante comunicación motivada dirigida a la parte incumplida a su última dirección registrada, estará facultada para dar por terminado y liquidar unilateralmente el Contrato, procediendo de igual forma a dar por vencidas todas las obligaciones a cargo de la parte incumplida, por la sola ocurrencia de la respectiva causal.

## **29. LEY APLICABLE Y DOMICILIO CONTRACTUAL**

La interpretación y ejecución del Contrato y de los Términos y Condiciones, se regirá por las Leyes de la República de Colombia y el domicilio contractual será para todos los efectos la ciudad de Bogotá D.C.

### **30. RESOLUCIÓN DE DIFERENCIAS**

Las Partes aceptan someter las diferencias que surjan en torno a la eficacia, ejecución, interpretación, cumplimiento, modificación o terminación del negocio jurídico derivado de la aceptación del presente documento, al mecanismo de arreglo directo, etapa que es obligatorio surtir de manera previa a cualquier actuación judicial, la cual deberá ser presentada por el Usuario a través de los canales de atención respectivos. Una vez surtido el trámite y lapso anteriores sin lograr acuerdo, dichas controversias podrán someterse a la decisión la jurisdicción ordinaria.

### **31. EMPLEO DE COOKIES**

MYSELF COLOMBIA puede emplear cookies, al objeto de facilitarle una gestión más ágil y eficaz en de los servicios prestados.

Las cookies son un método de autenticación de usuarios que permiten guardar constancia del identificador asignado en el momento del registro del Usuario, de manera que en lo sucesivo se evita reiterar los trámites propios de nuevos registros.

El Usuario puede configurar el navegador de su ordenador para que le advierta del acceso de cookies y, en su caso, de impedir la recepción de estas en el disco duro.

Así mismo, mediante la instalación de cookies e identificadores propios y de terceros y a través de herramientas para el análisis de uso de cuenta, podrá realizar actividades de seguimiento a los Usuarios que utilizan MYSELF.

Con estas herramientas, MYSELF COLOMBIA podrá recopilar información de cada Usuario para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del Usuario y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes.

En esta medida, MYSELF COLOMBIA podrá recopilar datos de uso, como la duración de uso, o datos demográficos como el origen, el sexo y la edad. MYSELF COLOMBIA usa esta información para fines analíticos. El usuario de bemysself podrá deshabilitar estas herramientas.

Las actividades de seguimiento adelantadas por MYSELF COLOMBIA también podrán realizarse dentro de bemysself, para análisis interno, ejemplo, pero no exclusivamente para determinar tendencias y participación en la aplicación, tiempo de uso, preferencia, entre otros. Estas herramientas podrán ser desactivadas por el Usuario.

El Usuario al crear su cuenta y hacer uso de bemysself acepta que MYSELF COLOMBIA puede suministrar, transferir, compartir y analizar los datos del giro ordinario de su negocio, con empresas aliadas, filiales o vinculadas de MYSELF COLOMBIA en Colombia o cualquier otro país, esta información podrá ser usada para fines comerciales por parte de los terceros.

El Usuario en cualquier momento puede solicitar a MYSELF COLOMBIA que detenga de forma indefinida el proceso de compartir sus datos con terceros, para esto debe realizar su solicitud al correo establecidas en las políticas de protección de datos personales o comunicarse a través del chat de atención al cliente.