

Términos y Condiciones de uso para la solución de bemysself

Última actualización: 28 de agosto de 2024

Estos Términos y condiciones (“**Términos y Condiciones de uso para la aplicación bemysself**”) son un acuerdo legal vinculante entre el usuario y MYSELF COLOMBIA que rige el derecho a utilizar la solución de bemysself en su portal web o aplicación.

Usted debe leer el presente documento antes de iniciar su proceso de firma con certificado electrónico. Al aceptar las condiciones inmersas en el presente documento, se concluye que usted ha leído detenidamente los términos y condiciones y acepta todas y cada una de las estipulaciones que el mismo contiene para acceder y utilizar el servicio de firma electrónica en bemysself. Así como también acepta Nuestra Política de Privacidad y autoriza el tratamiento de datos personales (ATDP) según las políticas y normativas publicadas en el sitio web www.bemysself.com. También podrá encontrar estos términos y condiciones dentro de la aplicación móvil, en el menú lateral izquierdo de la aplicación > Soporte > Términos y condiciones.

Mantenemos otras políticas y documentos adicionales que complementan estos Términos y Condiciones, como nuestra Política de Privacidad, que describe nuestra recopilación y uso de datos personales, las políticas y normativa relacionada con los certificados digitales y demás de nuestros aliados. Es necesario que los diferentes actores de la solución bemysself, lean detalladamente estos términos y condiciones, así como toda la demás documentación relacionada que se encuentra en el sitio web: www.bemysself.com, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el actor no está de acuerdo con estos términos y condiciones o con cualquier disposición de la documentación relacionada, se debe abstener de acceder a los servicios que se ofrecen pues las mismas no serán objeto de modificaciones.

¡Gracias por usar bemysself!

Contenido

1.	Definiciones	4
2.	Relación contractual.....	7
2.1.	Partes	7
2.2	Capacidad de celebrar contratos	7
2.3	Aceptación.....	8
2.4	Obligaciones de las partes.....	9
2.4.1	Obligaciones del usuario final	9
2.5	Obligaciones de MYSELF COLOMBIA.....	10
2.6	Causales de terminación	11
2.7	Suscripción	11
2.8	Duración	12
2.9	Cesión	12
2.10	Ley aplicable y domicilio contractual.....	13
2.11	Imparcialidad y conflictos de interés	13
2.12	Resolución de diferencias.....	13
2.13	Independencia	13
3.	Servicios	¡Error! Marcador no definido.
3.1	Credenciales verificables.....	15
3.1.1	Credenciales de identidad.....	15
3.1.2	Credenciales consumibles	15
3.1.3	Verificación QR de Credenciales.....	15
3.2	Firmado.....	16
3.3	Certificados	16
3.3.1	Certificado Electrónico básica.....	16
3.3.2	Certificado Electrónico intermedio	17
3.4	Notificaciones	17
3.5	Gestión de documentos.....	18
3.6	Servicio y contenido de terceros.....	18
3.6.1	Certificado digital.....	18
3.7	Consideraciones	19
4.	Soporte técnico	19
4.1	Esquema de atención	20

4.2	Tiempos de respuesta, escalamiento y solución	21
4.3	Ventanas de mantenimiento	22
4.4	Mantenimiento planificado	22
4.5	Mantenimiento no planificado.....	22
5.	Garantía técnica	22
6.	Versionamientos.....	24
7.	Restricciones	24
8.	Riesgos	25
9.	Cuenta	26
9.1	Registro de cuenta.....	26
9.2	Información de la cuenta	27
9.3	Seguridad de la cuenta	28
9.4	Suspensión o cierre de la cuenta.....	29
9.5	Recopilación de datos	29
9.6	Borrado parcial o total de los datos	30
9.7	Copia de seguridad.....	30
9.8	Seguridad de los datos.....	30
9.9	Política comunicacional	30
10.	Pago	34
10.1	Condiciones de pago	34
10.2	Forma de pago.....	35
10.3	Medio de pago	35
10.4	Recargas automáticas	36
10.5	Reembolso o devoluciones	37
11.	Responsabilidad, limitación de responsabilidad e indemnidad.....	38
11.1	Responsabilidad.....	38
11.2	Limitación de responsabilidad	38
11.3	Licencia	39
11.4	Indemnidad.....	39
12.	Declaraciones.....	39
13.	Políticas de derechos de autor.....	40
14.	Otras disposiciones	41
14.1	Territorialidad	41

14.2	Cookies.....	42
14.3	Generales.....	42

1. Definiciones

Para efectos del presente documento, las siguientes palabras se entenderán en los términos aquí establecidos, las demás palabras se entenderán principalmente por su significado técnico y luego por el uso normal que se haga de ellas:

La solución bemysself permite a los diferentes usuarios (“**Actores**”) crear, enviar, emitir, gestionar y administrar los servicios. Los actores que asignan y gestionan nuestros servicios son denominados "**Emisores**" y los actores que utilizan nuestros servicios son "**Usuarios finales**". Los actores que comercializan nuestra solución a grandes entidades públicas o privadas son "**Mayoristas**". Los actores que compran a Mayoristas y distribuyen a Emisores son "**Resellers**". Los emisores disponen de servicios como "**credenciales verificadas**", "**certificados digitales**", "**notificaciones seguras**" desde un "**portal web**" para la gestión al usuario final. Como proveedor de la solución bemysself, no se tiene implicación o injerencia sobre la información gestionada a través de los servicios ofrecidos, por lo tanto, bemysself no hace parte en los contratos celebrados directamente entre Mayoristas y Resellers o entre Resellers y Emisores.

Actor: Persona natural o jurídica, tanto pública o privada. Son quienes interactuarán con la solución bemysself bien sea en la aplicación móvil o en el portal web bajo el rol asignado, bien puede referirse a Mayoristas, Resellers, emisores o usuario final.

Aliados: son terceros, proveedores, o que tienen convenios de con MYSELF COLOMBIA cuyos servicios o componentes también se encuentran dentro de la infraestructura de la solución bemysself.

Código Fuente o Fuentes: se refiere a los objetos de código computacional que dan origen a los programas de ordenador en general y en especial a los que corresponden a la solución.

Contrato: hace referencia al Contrato de Licenciamiento no exclusivo y temporal del uso del portal web y aplicación bemysself, el cual se encuentra regulado por lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. El Contrato se perfecciona cuando el Usuario Final acepta los Términos y Condiciones en la página web www.bemysself.com o se registra en la aplicación móvil.

Emisor: persona natural o jurídica, tanto pública o privada, de origen nacional o extranjero que expide una credencial verificable, asigna certificados digitales, envía notificaciones y documentos, cuya emisión y contenido es susceptible de ser verificado por parte de MYSELF COLOMBIA.

Firma Electrónica básica: es un conjunto de datos electrónicos que permiten identificar al firmante y que se incorporan al propio documento. La firma electrónica puede ser usada como método de autenticación electrónica; los cuales estarán basados en el nombre, número de celular y el correo electrónico del usuario, estos serán adjuntados al documento con la intención de darle la integridad a los documentos y a las transacciones que se realizan por medio de la aplicación.

Firma Electrónica intermedia: conjunto de datos que permiten identificar al firmante, los cuales se incorporan y soportan la firma en un documento electrónico, a diferencia con la firma electrónica básica es que la firma electrónica acreditada pedirá validación facial al usuario final en cada intención de firma.

Hardware: es toda aquella máquina o dispositivos computacionales que cumplen con los requisitos sobre los cuales funciona plenamente bemysself.

Identidad Digital Auto soberana: es la posibilidad que ofrece bemysself para la auto gestión de la información personal de cada Usuario Final, la cual es derivada principalmente de un registro inicial de la validación de identidad de cada usuario final y podrá ser usada a lo largo de su vida desde distintos espacios o ámbitos (burocrático, personal, cultural y educativo), así cada persona podrá autogestionar y resguardar su información personal a través de las herramientas centralizadas que ofrece la solución.

Licencia: Se refiere a las condiciones bajo las cuales el titular pacta bajo un contrato el tiempo y el detalle del derecho a usar los servicios, los cuales solo se podrán usar bajo un certificado y licencia vigente. La licencia también establece los derechos con los cuales un Usuario Final podrá tener acceso a la solución, es decir MYSELF COLOMBIA, establece el derecho de uso de la solución por parte del Usuario Final.

Mayorista: Persona natural o jurídica en función pública o privada, que adquiere el derecho de comercializar los servicios de bemysself en grandes unidades a Resellers, de cuentas o suscripciones con la finalidad de satisfacción de una necesidad.

bemysself: Es una solución digital que por medio de una validación de identidad centraliza la información personal, información la cual se puede autenticar y gestionar por el mismo Usuario Final. bemysself cuenta con un portal web dirigido a entidades, el cual permite agilizar trámites presenciales de forma virtual, gestionar notificaciones y documentos, así como también gestionar la emisión de credenciales 100% verificables con validez legal que las partes necesitan. Dicha solución posee los niveles de eficiencia y seguridad requeridos, permitiendo la comunicación de manera directa a través de diferentes accesos web o móviles.

Operación u operaciones cotidianas: Corresponde al uso lícito y razonable al cual es destinado bemysself. Esto incluye, sin limitarse a ello: la validación de identidad y documento por parte de terceros usuarios de bemysself, la firma digital y electrónica de documentos, la aprobación o rechazo de estos, el almacenamiento de documentos electrónicos, la recepción de notificaciones, entre otros, según lo indicado en la sección correspondiente del presente documento.

Planes: Son los diferentes tipos servicios ofrecidos por MYSELF COLOMBIA a través de la solución bemysself, los cuales se caracterizan por la capacidad adquirida para que el usuario final o entidad pueda usar los servicios en la solución, estos servicios están sujetos a la vigencia de una licencia de uso de acuerdo con sus necesidades. Estos planes incluyen una suscripción por un periodo de tiempo y un volumen de consumo de unidades de esfuerzo GAS, de acuerdo con las necesidades del usuario final o la entidad.

Programas de ordenador: Se refiere a los productos, en general, que poseen instrucciones legibles por un computador para el desarrollo y/o automatización de una tarea específica, incluyendo aquellos programas diseñados para operar en computadores.

Recargas: Posibilidad que tiene un actor para agregar a su plan los servicios que bien desee, las recargas las podrá realizar siempre y cuando cuente con una licencia activa a su suscripción.

Recargas automáticas: contemplado para empresas que adquieren licencias con paquetes grandes, el pago se hará por medio de una tarjeta de crédito, siguiendo el proceso de recargas automáticas dispuesto en la página web www.bemysself.com. El emisor es quien decide cuál es el mínimo de unidades para generar la alerta y cuál es el monto para recargar automáticamente en ese momento.

Reseller: Persona natural o jurídica en función pública o privada, que adquiere el derecho de comercializar los servicios de bemysself en grandes unidades a emisores, de cuentas o suscripciones con la finalidad de satisfacción de una necesidad.

Reservas: Metodología en la cual no se podrán usar los cupos de certificados digitales perteneciente a empresa que se encuentren sin rechazar o estén pendientes para recibir por el usuario final.

Soporte Técnico: Se entiende por soporte técnico el servicio ofrecido mediante actores de MYSELF COLOMBIA, atienden las inquietudes del Usuario Final relacionadas con la solución web o móvil de bemysself.

Suscripción: Periodo durante el cual el Actor realiza un pago único, con el cual tiene derecho a usar y/o comercializar los servicios de la solución bemysself.

Unidades de Esfuerzo GAS: Es el medio por el cual los diferentes Actores realizan compras o recargas de cualquiera de los servicios ofrecidos a través de la solución bemysself. Las unidades de esfuerzo GAS es una unidad que se utiliza para medir el esfuerzo computacional necesario para ejecutar una transacción, en donde cada servicio tendrá un valor equivalente a la complejidad de la transacción, sin embargo, cada transacción puede disminuir de acuerdo con el tamaño del plan comprado; a medida que las unidades se descuenten del plan adquirido, el Actor podrá hacer uso

de recargas automáticas o comprar más unidades de esfuerzo GAS en los canales dispuestos para tal fin.

Usuario final: Es la persona natural que tiene capacidad para contraer obligaciones de conformidad con la ley colombiana, el usuario final es quien da uso total de las funcionalidades de la solución bien sea un beneficio otorgado por un emisor, o que desee usar nuestra solución de manera independiente para uso propio.

Usuario menor de edad: Es la persona natural menor de 18 años cuyas credenciales verificables, datos personales, datos sensibles y demás son gestionadas por sus progenitores o persona autorizada legalmente para ello o siendo menor adulto (edad igual o superior a 14 y menor a 18 años), de conformidad con la legislación y prácticas internacionales vigentes, usa la aplicación con la supervisión de sus progenitores o persona legalmente autorizada para ello. Las notificaciones que sean enviadas a la cuenta bemysself del menor, deberán ser firmadas por sus progenitores o persona autorizada legalmente para ello, se le solicitará validación de identidad para hacer uso de la aplicación del menor, el menor no podrá realizar ninguna acción más que la de consultar.

Verificador: Persona natural o jurídica autorizada, según sea el caso, el cual contara con una credencial para habilitar este rol. Mediante el uso de la cámara de su dispositivo podrá leer el código QR de las credenciales que le sean presentadas, con el fin de conceder algún tipo de gestión, corroborando la autenticidad del documento y la identidad de quienes lo suscriben, emiten o portan.

2. Relación contractual

2.1. Partes

MYSELF COLOMBIA S.A.S. (en adelante “MYSELF COLOMBIA”) identificada con NIT 901.740.527-2, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., es una empresa colombiana que desarrolló, a través de la tecnología web 3.0 y blockchain, una aplicación para gestionar y acreditar la identidad digital auto soberana de las personas denominada “bemysself”, la cual cumple con la normativa legal vigente en Colombia, además de las buenas prácticas a nivel internacional, para verificar la identidad de sus usuarios finales, certificar la autenticidad de documentos, realizar el firmado de documentos a través de firmas digitales y electrónicas, entre otros.

El usuario final, es la persona natural, que requiere de una solución centralizada para gestión y acreditación de su identidad digital auto soberana y que, a su vez podrá ser descargada para uso propio o proveída por una entidad emisora quién le referirá notificaciones y emitirá credenciales verificables, velando por la seguridad de los datos, la seguridad jurídica, transparencia, integralidad, acceso a la información y agilidad en las operaciones cotidianas de quienes la usen. El usuario final al acceder a la solución bemysself acepta los presentes Términos y Condiciones, que regulan el licenciamiento no exclusivo y temporal del uso de la solución.

2.2 Capacidad de celebrar contratos

La persona natural o jurídica que acepte estos Términos y Condiciones debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean

aplicables, o contar con la supervisión de su representante que también tendrá plena capacidad legal.

Se presume que los diferentes actores que acepten los presentes Términos y Condiciones se encuentran facultados y tienen la capacidad para celebrar contratos, y para asumir obligaciones en su nombre o de su representado. En el caso de que el actor sea persona jurídica, se entiende que acepta los Términos y Condiciones tiene las facultades y atribuciones para aceptarlos en nombre y representación de la persona jurídica y, por tanto, obligarla frente a MYSELF COLOMBIA.

En el caso de usuarios finales que sean menores de edad, la aceptación de términos y condiciones de los menores de 14 años se llevará a cabo por sus progenitores o personas legalmente facultadas para representar, velar y salvaguardar sus intereses y derechos; en el caso de las personas cuya edad sea igual o superior a 14 años, se parte del hecho que cuentan también con una identidad digital y de su autonomía y capacidad para gestionarla, sin embargo, esto no obsta que su cuenta pueda llegar a ser supervisada por sus progenitores o personas autorizadas legalmente para ello hasta que cumplan la mayoría de edad.

MYSELF COLOMBIA en el marco de la no discriminación, la normatividad vigente en materia del régimen de capacidad legal, de conformidad con los instrumentos internacionales en materia de derechos humanos, parte de la presunción de que las personas naturales que aceptan los presentes términos y condiciones y eventualmente celebran a través de bemysself actos jurídicos, tienen plena capacidad legal para ser sujetos de derechos y obligaciones.

2.3 Aceptación

Al registrarse, el usuario final reconoce expresamente que ha leído y comprendido estos Términos y Condiciones y que en consecuencia acepta lo dispuesto en ellos y acepta que estos pueden estar sujetos a actualizaciones y modificaciones, bemysself notificará a sus diferentes actores la existencia de dichos cambios, los cuales también serán publicados en la página web: www.bemysself.com.

El actor que no esté de acuerdo con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, deberá comunicarlo a través de los canales de atención dispuestos por MYSELF COLOMBIA, en consecuencia, el actor no tendrá acceso ni podrá hacer uso de la solución bemysself. En caso de que el actor ya cuente con una suscripción a bemysself y no acepte las actualizaciones y/o modificaciones que se realicen a los Términos y Condiciones, se mantendrá el paquete que ya haya pagado por el término restante para finalizar la suscripción, no se devolverá el dinero, y una vez transcurrido este término, el actor ya no podrá disfrutar del uso de bemysself. Esto conforme lo establecido en el presente documento de Términos y Condiciones.

La sola aceptación sobre este documento implica que el actor cumplió su deber de informarse sobre el servicio adquirido y leyó detenidamente la totalidad de este documento sobre los Términos y Condiciones, y demás documentación indicada en el documento, además de aceptar todas y cada una de las estipulaciones que el mismo contiene.

Así mismo, con la aceptación de los Términos y Condiciones los diferentes actores del servicio entienden que van a recibir información completa y comprensible sobre el funcionamiento de bemysself. En este sentido, comprende plenamente los riesgos asociados al uso de bemysself (que se detallan en este documento y en www.bemysself.com) y se compromete a acatar las instrucciones suministradas para su uso.

La información contenida en el presente documento, así como su aceptación goza de plena validez a la luz del artículo 5 de la Ley 527 de 1999, por medio del cual, se reconoce jurídicamente los efectos de los mensajes de datos.

2.4 Obligaciones de las partes

2.4.1 Obligaciones del usuario final

En virtud del Contrato, el usuario final se obliga a:

- a) Contar con los equipos y elementos necesarios para el correcto funcionamiento de bemysself.
- b) Proveer todos los elementos y/o información requerida para acceder a bemysself.
- c) Facilitar a bemysself el acceso a la información y datos que sean necesarios para el cumplimiento y ejecución de la aplicación.
- d) Cumplir con los requerimientos técnicos para que bemysself opere eficazmente. El usuario final acepta que conoce y que bemysself le informó dichos requerimientos, que se enuncian a continuación: deseable contar con un dispositivo móvil de gama media-alta, con Android versión 13 deseable, o como mínimo versión 8, procesador de mínimo 2.0 GHZ, capacidad de 516mb, con capacidad de leer códigos QR, cámara frontal de 2mpx. Para iOS, versión del software 15.8.2 deseable, o como mínimo versión 13.
- e) Hacer buen uso de la información, los documentos y demás elementos que el emisor le suministre por medio de la solución bemysself, conservando la obligación de reserva y confidencialidad de la información.
- f) Leer los manuales y consultar los video tutoriales puestos a disposición por MYSELF COLOMBIA, para el uso correcto de bemysself.
- g) Suministrar de manera completa, veraz y oportuna la información requerida por bemysself para la ejecución de la aplicación; el usuario final deberá enviar a tiempo la información solicitada y requerida para poder proceder con la activación oportuna de los diferentes servicios, entre otras.
- h) Dar respuesta a las solicitudes de bemysself, dentro del término que se disponga para ello.
- i) Atender las instrucciones de MYSELF COLOMBIA para la utilización de bemysself en sus manuales de usuario y video tutoriales.
- j) Pagar a MYSELF COLOMBIA oportunamente los valores en la forma y plazo estipulado para ello.
- k) Utilizar sus credenciales debidamente y guardarla de forma confidencial, para que no pueda ser utilizada por personas sin autorización. MYSELF COLOMBIA no será responsable por la utilización indebida de estas.
- l) Responsabilizarse por la cantidad y calidad de la información digitada y suministrada en bemysself.

- m) Mantener la confidencialidad de sus claves y cuentas de acceso a bemysself; por lo tanto, es plenamente responsable de todas las actividades que se realicen en su cuenta de acceso.
- n) Informar inmediatamente a MYSELF COLOMBIA de cualquier uso no autorizado de su cuenta y de cualquier otro problema de seguridad.
- o) Mantener comunicación con MYSELF COLOMBIA solo a través de los canales de atención dispuestos para ello.
- p) Respetar los derechos de autor, evitar el acceso no autorizado a redes, computadoras o información de terceros, evitar la distribución de virus y en general, evitar el uso indebido de sus cuentas de acceso a bemysself, absteniéndose de copiar, duplicar o reproducir, bajo ninguna excusa y por cualquier sistema o forma el software objeto del presente Contrato y documentación y/o material que hace parte de este.
- q) Mantener indemne a MYSELF COLOMBIA de cualquier demanda o reclamación laboral, tributaria o de cualquier otro tipo, que surja del desarrollo de actividades realizadas por el Usuario.
- r) Actuar de buena fe.
- s) Cumplir con lo establecido en la declaración de prácticas de certificación del Aliado de MYSELF COLOMBIA para el uso de los servicios de certificación digital (firma digital, firma electrónica, estampado cronológico, entre otros).
- t) No utilizar bemysself para ningún propósito ilegal o prohibido en la legislación colombiana o en los presentes Términos y Condiciones. Así mismo, deberá dar un uso responsable y cuidadoso de bemysself y sus servicios, de tal manera que no genere daños que puedan deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o interferir con el uso y disfrute por parte de terceros de bemysself.
- u) No utilizar bemysself para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.
- v) Hacer uso adecuado de bemysself y no utilizar software especializado o herramientas maliciosas para intentar acceder a contenidos e información no autorizada o afectar el funcionamiento de esta.
- w) Cumplir con las demás obligaciones que puedan surgir en virtud de la ejecución del Contrato, así como las establecidas en la ley.

2.5 Obligaciones de MYSELF COLOMBIA

En virtud del Contrato, MYSELF COLOMBIA se obliga a:

- a) Permitir el acceso a la plataforma bemysself durante el tiempo en que el usuario final tenga contratado el servicio y la suscripción se encuentre activa.
- b) Contar con la autorización para el tratamiento de datos personales de los usuarios finales.
- c) Prestar los servicios de soporte de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

- d) Poner a disposición del usuario final el material necesario como manuales de usuario, video tutoriales y capacitaciones virtuales para atender dudas y preguntas sobre el funcionamiento de bemysself.
- e) Actuar de manera imparcial de cara a los usuarios finales de bemysself.
- f) Actualizar la configuración y/o información de la plataforma para que cumpla con los requisitos y procedimientos mínimos exigidos en las normas aplicables.
- g) Realizar las actualizaciones o versionamientos del aplicativo a que haya lugar.
- h) Mantener canales de comunicación activos para los usuarios finales.
- i) Prestar el servicio de soporte sobre el aplicativo de acuerdo con lo establecido en este documento.
- j) Contar con personal idóneo para el correcto desarrollo y funcionamiento de la plataforma.
- k) Dar respuesta a las solicitudes, requerimientos y PQR's que sean presentadas a través de los canales de atención.
- l) Informar por los medios de comunicación autorizados cuando se realicen actualizaciones, mantenimientos o nuevos versionamientos de la solución.
- m) Dar cabal cumplimiento a todas las disposiciones legales que apliquen a la solución y al servicio que provee MYSELF COLOMBIA.
- n) Tomar las medidas internas correspondientes en caso de que se reporte algún tipo de fraude o irregularidad.
- o) Comunicar a los usuarios finales las actualizaciones o modificaciones de los Términos y Condiciones de bemysself.
- p) Asegurar que su rol dentro de la relación contractual y/o comercial se desarrollará dentro de una postura imparcial.
- q) Otorgar garantía técnica de funcionamiento sobre bemysself.
- r) Las demás que se deriven del Contrato y de la Ley.

2.6 Causales de terminación

El Contrato se podrá terminar por las partes por las siguientes causas:

- a) Vencimiento del término del plan adquirido sin que se adquiriera uno nuevo por parte de cualquier actor de la solución.
- b) Por el incumplimiento de alguna de las obligaciones estipuladas de las partes, salvo que la causal que da origen ha dicho incumplimiento no sea atribuible a la otra parte.
- c) Por MYSELF COLOMBIA en caso de que decida cerrar de manera definitiva la aplicación.
- d) La iniciación del trámite de liquidación obligatoria, concordato o reestructuración de cualquiera de las partes.
- e) Violación a la confidencialidad de la información.
- f) Las demás causales consagradas en el Contrato y las previstas por la ley.

2.7 Suscripción

MYSELF COLOMBIA dispondrá de una aplicación para los usuarios finales y de un portal web para que los diferentes actores (Emisores, Resellers, mayoristas, entre otros) puedan SELECCIONAR el plan de su interés y posteriormente realizar la activación del plan elegido por medio del canal dispuesto para tal fin, allí se realizará el correspondiente pago del plan seleccionado. Posteriormente, MYSELF COLOMBIA enviará por correo electrónico al actor con las instrucciones para el acceso y el uso de los servicios de bemysself.

Si el usuario final o alguno de los actores no realiza el pago de la suscripción se entenderá que el proceso de suscripción y registro a bemysself no fue completado, de igual forma, si no se cuenta con unidades de esfuerzo GAS, es decir, que no se recarga la cuenta bemysself de cualquier actor, este mismo no podrá hacer uso de las funcionalidades que ofrece el aplicativo.

2.8 Duración

La suscripción tendrá una duración dependiendo del Plan adquirido por el usuario final o el actor, contado a partir de la fecha de activación de la cuenta en bemysself hasta su fecha de expiración o el consumo total del plan adquirido.

La renovación del contrato se hará por períodos sucesivos e iguales al plan adquirido inicialmente por el usuario final o actor, siempre y cuando se realice la suscripción a bemysself y se efectúe nuevamente el pago del plan, ya sea de manera manual o automática, de acuerdo con las tarifas vigentes en la fecha de realización de la compra.

MYSELF COLOMBIA no se hace responsable de las consecuencias desfavorables, si las hay, en caso de que la suspensión del Contrato por no pago o su terminación.

2.9 Cesión

La cuenta que se cree en bemysself se encuentra directamente relacionada con la identidad del usuario final o actor en el portal web, razón por la cual dicha cuenta no podrá ser cedida, vendida o transferida a cualquier título, cualquier exposición por parte del usuario final o actor de su cuenta o sus credenciales y el uso de una tercera persona de la misma no será responsabilidad de MYSELF COLOMBIA, y en todo caso si es un uso no autorizado se deberá comunicar a MYSELF COLOMBIA para que se realice el respectivo bloqueo de la cuenta.

La solución bemysself por ser un bien amparado por la ley de derechos de autor es para uso exclusivo del usuario final y de los diferentes actores en el portal web y tampoco será lícita su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a cualquier título en favor de un tercero. MYSELF COLOMBIA no tiene ninguna obligación con ninguna persona que no sea el usuario final o actor del portal web y nada en este documento confiere, o pretende conferir, un beneficio a ninguna persona que no sea el usuario final o actor. Si el usuario, actor o un tercero, con autorización de este, utiliza el software o los servicios, el usuario final o actor serán los únicos responsables del acceso que le brinde y del acceso de estos a la información o datos vinculados al software o al servicio, así como

de cualquier acto que se realice con su cuenta bemysself o la información contenida en esta mientras no se efectuó el bloqueo de la cuenta a su solicitud.

2.10 Ley aplicable y domicilio contractual

La interpretación y ejecución del Contrato y de los Términos y Condiciones, se regirá por las Leyes de la República de Colombia y el domicilio contractual será para todos los efectos la ciudad de Bogotá D.C.

2.11 Imparcialidad y conflictos de interés

Las partes se comprometen a implementar las metodologías pertinentes que permitan asegurar la mitigación de actos que deriven en posibles conflictos de interés, así mismo asegurar la implementación de buenas prácticas que permitan mantener la imparcialidad en la ejecución de las actividades misionales y operacionales de cada una de las partes.

Así mismo, las partes se comprometen en denunciar cualquier tipo de conflicto de interés sobreviniente en la ejecución del Contrato, así como comunicar cualquier tipo de actuación o situación en la que pueda verse comprometida la imparcialidad de MYSELF COLOMBIA o sus Aliados. De manera especial los contratantes deberán abstenerse de ofrecer o dar, dinero o cualquier objeto de valor, incluyendo, pero sin limitarse a: sobornos, regalos excesivos o entretenimiento, premios, contribuciones, donaciones, empleo u otras oportunidades para los funcionarios del usuario final o actor del portal web o a sus parientes dentro del tercer grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil, o cualquier otra conducta que una persona razonable pueda considerar como una dádiva, a cambio de que éste realice u omita cualquier acto en el ejercicio de sus funciones. En el supuesto de que se vea comprometida la imparcialidad de MYSELF COLOMBIA o sus Aliados, por cualquier actuación o situación derivada de la ejecución del Contrato, MYSELF COLOMBIA podrá suspender o cerrar la cuenta del usuario final o actor del portal web, con las implicaciones o efectos que esto tiene y sin que haya lugar a indemnización de perjuicios.

2.12 Resolución de diferencias

Las partes aceptan someter las diferencias que surjan en torno a la eficacia, ejecución, interpretación, cumplimiento, modificación o terminación del negocio jurídico derivado de la aceptación del presente documento, al mecanismo de arreglo directo, etapa que es obligatorio surtir de manera previa a cualquier actuación judicial, la cual deberá ser presentada por el usuario final o actores del portal web a través de los canales de atención respectivos. Una vez surtido el trámite y lapso anteriores sin lograr acuerdo, dichas controversias podrán someterse a la decisión la jurisdicción ordinaria.

2.13 Independencia

MYSELF COLOMBIA actuará por su cuenta, con autonomía e independencia y sin que exista relación laboral, ni subordinación con el usuario final o actor del portal web. Sus derechos se limitarán por la

naturaleza del Contrato, a exigir el cumplimiento de las obligaciones del usuario final y actor del portal web y el pago oportuno del valor de los servicios prestados. Las partes son entidades independientes, girando cada una bajo su propio riesgo. Ni este Contrato ni ninguna de las acciones de las partes, en el cumplimiento de las obligaciones aquí establecidas o alguna omisión, serán interpretadas de manera de crear o imponer una asociación, sociedad o mandato entre las partes. Cada parte será única responsable de las obligaciones legales y/o convencionales que asuma respecto de sus empleados, contratistas y/o subcontratistas y/o personas que presten servicios para los mismos y/o terceros.

3. Funcionalidades

A continuación, se relacionan las diferentes funcionalidades que se habilitan al Usuario final que está de acuerdo con el presente documento de términos y condiciones y es autorizado por bemysself para el uso de la solución:

- Credenciales verificables:
 - Credenciales de identidad
 - Credenciales consumibles
- Verificación QR de credenciales verificables
- Firmado electrónico y digital
- Certificados:
 - Certificado electrónico básico
 - Certificado electrónico intermedio
 - Certificado digital avanzada
- Notificaciones
- Gestión de documentos

Sin embargo, se deben tener claras las siguientes restricciones:

- a) La vinculación de la cuenta de bemysself es a través de un único dispositivo.
- b) Ingreso al aplicativo a través de PIN, TouchID o FaceID. Si el usuario final se encuentra recuperando cuenta es posible que se habilite una validación de identidad para recuperar la información almacenada.
- c) Las validaciones de identidad podrán incluir reconocimiento facial, según lo escoja el remitente de la notificación o emisor de la credencial verificable.
- d) Nuestros servicios tienen disponibilidad continuidad, sin embargo, algunos servicios son prestados por terceros aliados, lo que restringiría en ocasiones muy esporádicas la operación continua, y en los casos que llegase a suceder serían por periodos mínimos de minutos o segundos.
- e) Cualquier otra funcionalidad y alcance que sea modificada, suprimida y añadida por medio de las actualizaciones de la aplicación serán comunicadas previamente al usuario final o actor del portal web.

3.1 Credenciales verificables

En general las credenciales verificables cuentan con una representación gráfica y se visualizan directamente en la pantalla principal de la aplicación, adicionalmente para los casos en los que la credencial no cuente con representación gráfica se podrá consultar dentro del menú lateral izquierdo de la aplicación en la opción “mis credenciales”.

3.1.1 Credenciales de identidad

La credencial de identidad es emitida por un emisor dentro del portal web, la cual es emitida por quién facilita el uso de la aplicación, esto se refiere a que sea expedida propiamente por bemysself o una entidad marca blanca que adquiera la solución completa.

Esta credencial es generada automáticamente a partir de los primeros datos suministrados por el usuario final en el registro de la aplicación, datos que son asociados a la representación gráfica y son el primer requisito para firmar documentos electrónicos como persona natural.

Para la tranquilidad del usuario, bemysself tiene contemplado el almacenamiento de las credenciales de identidad verificables en caso de cambio o pérdida del dispositivo, esto se dará bajo la autorización y consentimiento del usuario final.

3.1.2 Credenciales consumibles

Las credenciales consumibles surgen a partir de un convenio realizado entre dos entidades con el fin de realizar una transacción monetaria. Estas transacciones podrán verse reflejadas en bonos, descuentos, en fines financieros o bancarios, suscripciones, tramites en entidades de salud, seguros, asociaciones, ayudas financieras, subsidios y eventos.

Este tipo de servicio será contratado por las entidades que deseen beneficiar a sus usuarios finales de forma gratuita, y deberán contar con la infraestructura y recursos necesarios para el sostenimiento de la misma.

Estas credenciales consumibles estarán disponibles mientras tengan un valor monetario, su fecha de vencimiento no caduque y haya comunicación entre los canales que la sostiene, sin embargo, bemysself no se hace responsable por las transacciones que se puedan ocasionar a raíz de un acto de mala fe.

3.1.3 Verificación QR de Credenciales

Tanto las credenciales de identidad como las credenciales consumibles son 100% verificables mediante la lectura de código QR. Esta opción puede ser accionada desde la misma aplicación por el usuario final o por el rol de Verificador del comercio, para corroborar la información que se suministra por parte del interesado.

Al existir una correcta lectura, se visualizará el contenido complementario de la representación de la credencial verificable, mostrando que datos ya han sido verificados por la entidad de certificación y que datos aún no están verificados, dando autenticidad a la identidad del usuario o beneficiario que presenta su credencial.

3.2 Firmado

Los tipos de servicios de firmado ofrecidos van sujetos a certificados que pueden tener diferentes niveles de seguridad en virtud de los procesos intermedios o básicas que exigen las mismas, estas pueden partir de una firma electrónica básica básica, una firma electrónica básica acreditada, hasta llegar al máximo nivel correspondiente a una firma electrónica avanzada, la cual se encuentra soportada por una entidad de certificación digital acreditada con forme a la legislación del país en la cual se emplee la aplicación.

La solución de firmado se brinda a través de bemysself por medio de la infraestructura de un aliado de confianza, quien nos da la posibilidad de generar un firmado de documentos bien puede ser: firma electrónica básica, firma electrónica acreditada, firma digital y estampado cronológico.

3.3 Certificados

3.3.1 Certificado Electrónico básico

bemysself ofrece el servicio de firma electrónica básica, la cual es usada como método de autenticación electrónica en la firma de documentos electrónicos efectuada por el usuario final.

La aplicación genera una primera credencial verificable de identificación con el nombre, número de celular y el correo electrónico del usuario final, datos que son registrados en nuestra base de datos y almacenados en el dispositivo del usuario.

El objetivo principal de este tipo de certificado electrónico básica es identificar al firmante por medio de la validación de su correo y su número de celular con la intención de dar la integridad a los documentos y a las transacciones que se realicen por medio de la aplicación.

Al firmar un documento con el certificado electrónico básica también asegura que el contenido cuenta con la aprobación del firmante que es confiable y apropiada para el propósito con el cual el mensaje fue generado y comunicado.

3.3.2 Certificado Electrónico intermedio

Por medio de la aplicación móvil, al usuario final se le habilitará la posibilidad de solicitar un certificado electrónico intermedio, si y solo si cuenta con una validación de identidad y un certificado electrónico básica, los cuales son prerequisites para la emisión de este tipo de certificado.

La firma electrónica acreditada a diferencia de la básica se encuentra en la generación de validaciones de identidad en cada solicitud de firma sobre un documento electrónico, bien sea subido por el usuario desde la aplicación, o solicitada por un emisor desde el portal web.

Mediante el portal web el emisor podrá seleccionar el tipo de certificado electrónico intermedio, para que el documento sea firmado por el usuario final desde la aplicación móvil, es de aclarar que el nivel de seguridad por defecto será la validación facial.

3.4 Notificaciones

El servicio de notificaciones es generado por el emisor desde el portal web y la recepción desde la sesión “inbox” de la aplicación móvil. Este servicio es ofrecido a las entidades que desean mantener una comunicación asertiva con sus usuarios finales, razón por la cual bemysself facilita el uso del portal web al emisor para realizar envío de notificaciones individuales o masivas asignándoles niveles de seguridad a los siguientes tipos de notificación:

- Notificación básica
- Notificación con confirmación de lectura
- Notificación con documento
- Notificación con documento para firma

El sistema actualiza automáticamente la trazabilidad de la notificación por medio del estado de la misma en el portal web, los cuales pueden ser: recibida, leído, no leído, completado y/o rechazado.

El usuario final recibe su notificación al “inbox” de bemysself, realiza la validación de seguridad asignada por el emisor, y puede proceder rechazando o aceptando el contenido de la notificación, si el usuario final está de acuerdo y acepta, se procede ejecutando la firma con el tipo de certificado seleccionado por el emisor desde el portal web.

3.5 Gestión de documentos

El usuario final cuenta con un almacenamiento de documentos en la aplicación, los cuales son documentos extraídos desde su dispositivo para su fácil consulta y acceso. Estos documentos los podrá firmar y el sistema los almacenará en dos sesiones: mis documentos y entidades

- Mis documentos: documentos subidos por el usuario final desde el aplicativo móvil
- Entidades: documentos enviados por el emisor desde el portal web y que llegan al inbox del aplicativo móvil

Los documentos pueden compartirse a gusto del usuario final, pero al venir del emisor con nivel de seguridad, la notificación se compartirá como una copia no controlada con el tercero en un formato PDF.

3.6 Servicio y contenido de terceros

3.6.1 Certificado digital

Con el fin de garantizar autenticidad e integridad de los documentos que el usuario desee o se le sean requeridos firmar a través de bemysself, desde su expedición hasta su conservación, de acuerdo con la Ley 962 de 2005, en concordancia con la ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012, el Decreto 333 de 2014 y las normas que los modifiquen, adicione o sustituya. Con la aceptación a estos Términos y Condiciones, el usuario autoriza expresamente a MYSELF COLOMBIA y su Aliado, como sus proveedores tecnológicos, para que incluyan los servicios de certificación digital en los documentos que él suscriba a través de bemysself, para lo cual deberá acepta las políticas de uso de estos servicios de GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA S.A. – GSE S.A., quién es el Aliado de MYSELF COLOMBIA para este servicio, y las cuales podrán ser consultadas en su página web: <https://gse.com.co/marco-regulatorio/>.

Algunos de los servicios de certificación digital de GSE S.A. se encuentran disponibles para su uso por los usuarios a través del aplicativo de bemysself. Igualmente, para que el usuario pueda usar cada uno de los servicios siempre deberá mediar una previa autorización del usuario, a través de los mecanismos establecidos en el estándar de Open Authorization 2.0 (OAuth 2.0), a través de la generación de un token que llegará al usuario para la aprobación de uso del servicio que requiera. Además de la validación de identidad que ya se habría surtido en el ingreso al aplicativo de bemysself.

Los servicios de certificación digital se prestarán de acuerdo con lo establecido en los “Términos y Condiciones” que se encuentran publicados en el siguiente enlace: <https://gse.com.co/terminos-y-condiciones/>, y en las políticas de certificado para certificados digitales versión 14: <https://gse.com.co/marco-regulatorio/> los cuales hacen parte integral del presente Contrato, y será igualmente aceptados por tanto por los usuario finales como por los diferentes actores del portal web a través de la aceptación de este documento.

Los servicios de certificación digital prestados por GSE S.A., aliado de MYSELF COLOMBIA, se ejecutan o se llevan a cabo de acuerdo a la “Declaración de Prácticas de Certificación”, así como a las “Políticas de Certificado para Certificados Digitales” y a la “Política de Protección de Datos Personales”, y a las demás políticas a las cuales se requiera dar cumplimiento por parte de GSE S.A. en el ciclo de solicitud y emisión de los certificados digitales, documentos y políticas que en todo caso GSE S.A. está en la obligación de llevar de acuerdo a su calidad de entidad de certificación digital, y que el usuario final y el actor del portal web declaran conocer previo a la aceptación del presente documento, entendiendo y aceptando el contenido de las mismas. Para acceder a dichas políticas se puede ingresar a través del siguiente enlace: <https://gse.com.co/politicas/>.

Para más información sobre nuestra firma electrónica avanzada puede consultar los términos y condiciones de nuestro aliado en <https://gse.com.co/marco-regulatorio/> y <https://gse.com.co/politicas/>.

3.7 Consideraciones

El usuario final y actor del portal web reconocen haber comprendido las características y funcionalidades de bemysself. En caso de que el actor del portal web o el usuario final requiera desarrollos particulares o solicite especificaciones adicionales, MYSELF COLOMBIA se reserva el derecho de estudiar y atender dicho requerimiento, ese servicio será facturado directamente al usuario final o al actor del portal web de acuerdo con el valor acordado por dichos servicios adicionales, salvo que el mismo se genere para todos los usuarios finales o actores del portal web de bemysself de manera indiscriminada.

“bemysself” es una solución descentralizada para gestión y acreditación de su identidad digital auto soberana, por lo cual, MYSELF COLOMBIA no está obligado a hacer desarrollos especiales ante solicitudes expresas de sectores en particular. Las funcionalidades adicionales que no contenga el software, aún definidas en las normas vigentes, no se considerarán un defecto de éste, y se entienden excluidas de la garantía.

MYSELF COLOMBIA se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier momento y sin previo aviso, sobre bemysself, los módulos o las funcionalidades de este, de acuerdo con su criterio y las necesidades generales de bemysself.

MYSELF COLOMBIA no se hace responsable de las implementaciones, desarrollos o funcionalidades que requiera el Emisor respecto de la información, formato o campos adicionales y específicos respecto a los documentos electrónicos que requiera el Usuario para cada caso en específico.

MYSELF COLOMBIA cuenta con un Datacenter con robustas medidas de seguridad, accesibilidad y un sistema de monitoreo constante. El acceso a los servidores está configurado con altas medidas restrictivas y sólo al personal estrictamente autorizado para tal fin.

4. Soporte técnico

MYSELF COLOMBIA se compromete a tener disponible los servicios de bemysself un 98% del tiempo. La suspensión de los servicios que pueda presentarse a raíz de una ventana de mantenimiento o caída del proveedor de infraestructura en la nube no será tomada en cuenta como tiempo de no disponibilidad de los servicios.

4.1 Esquema de atención

MYSELF COLOMBIA prestará al usuario final y a los diferentes actores del portal web los servicios de soporte técnico a través de los siguientes canales de comunicación disponibles:

Chat en línea: Desde la plataforma bemysself y desde el Portal de Soporte y Servicio al Cliente, el usuario o actor del portal web tiene a su disposición un Chat Línea.

Correo Electrónico: Tendrán a disposición el correo electrónico: mesa.servicio@bemysself.com donde el usuario podrá reportar todos los incidentes, novedades, solicitudes o requerimientos. El mismo generará un ticket con el que podrá hacer el seguimiento al caso reportado.

Para garantizar el óptimo funcionamiento de bemysself, se encuentra incluido el servicio de soporte y mantenimiento, destinado a proporcionar la asistencia necesaria para resolución de incidentes que se generen en la operación. El usuario final o actor del portal web podrá efectuar solicitudes de servicios, realizar sugerencias, presentar quejas y/o reclamos y reportar no conformidades del producto.

Los esquemas de soporte y sus características se presentan a continuación:

Descripción	Esquema de Atención
Horario de Atención	<p>De lunes a viernes Atención completa</p> <p>07:00 am a 07:00 pm Jornada continua</p> <p>Sábado, domingo y festivos</p> <p>Solo correo electrónico de 08:00 am a 02:00 pm</p>
Correo Electrónico	mesa.servicio@bemysself.com
Condiciones del Soporte	Reportes recibidos al finalizar el horario de atención, serán gestionados en el siguiente día hábil y de conformidad con el orden de llegada de los mensajes y prioridad del caso.

Las solicitudes se clasifican de acuerdo con la naturaleza que los origina, como sigue:

Tipo de Solicitud	Descripción
Pregunta	<ul style="list-style-type: none"> Pregunta sobre alguna característica en el

	<ul style="list-style-type: none"> funcionamiento actual del sistema. Pregunta sobre la ley de facturación electrónica
Solicitud	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de alguna configuración especial que no puede ser realizada directamente por el cliente Solicitud de cambio, mejora o nueva característica en el funcionamiento actual del sistema. De acuerdo con la naturaleza y origen del cambio se maneja como caso de soporte o como un nuevo requerimiento de desarrollo.
Reportar un Problema	<ul style="list-style-type: none"> Error que se está percibiendo en la ejecución del software y que impide su correcto funcionamiento. Falla o evento de no disponibilidad del sistema.

De acuerdo con la categoría de prioridades definidas por MYSELF COLOMBIA, a continuación, se describen las opciones disponibles:

Prioridad	Descripción
Urgente	La solución no está operando. El comportamiento de esta de una u otra manera detiene misión principal de la misma y no hay una medida alterna que aplicar. Entiéndase por medida alterna algún procedimiento de tipo manual o procedimental que permita continuar con la operación y no genera congestión.
Alta	La solución se encuentra operacional, pero seriamente afectada. Es importante resolver a la mayor brevedad.
Media	Problema o pregunta, camino alternativo aceptable. Es importante pero no necesariamente cubre una emergencia.
Baja	Requerimiento de información. Puede esperar a que se realicen las tareas de prioridad mayor.

4.2 Tiempos de respuesta, escalamiento y solución

Los tiempos de respuesta no incluyen las horas en que se espera información o respuesta por parte del usuario final o actor del portal web.

Es importante resaltar que los tiempos tiene dos fases: i) Tiempos de respuesta, son aquellos en los cuales se atenderá el primer filtro de la solicitud del usuario final o el actor del portal web, se recibe la solicitud y se asigna un número de Ticket; y ii) Tiempos de solución, en los cuales se ha asignado internamente a la persona encargada de atender y dar solución a la solicitud y se encargará de resolverla. Si existe dentro del ciclo de atención de la solicitud afectación a causa de terceros o

plataformas ajenas a las nuestras, MYSELF COLOMBIA no tiene ninguna injerencia sobre los mismos por ende tampoco responsabilidad por los tiempos que se deriven de estos procesos.

El escalamiento está diseñado principalmente para soportes que afectan directamente el producto e impiden el normal funcionamiento de la prestación del servicio. MYSELF COLOMBIA cuenta con cuatro (4) niveles de escalamiento de casos para dar solución al usuario final o actor del portal web de acuerdo con lo establecido dentro de los tiempos de respuesta presentados para los distintos tipos de requerimientos del usuario final o actor del portal web.

La especificidad de los tiempos de respuesta, solución y factores para el escalamiento dependerán del Plan que adquiera el usuario final o actor del portal web, pues según el Plan se han establecido puntos específicos.

4.3 Ventanas de mantenimiento

MYSELF COLOMBIA, en su continuo mejoramiento de servicios, se reserva el derecho de abrir “ventanas de mantenimiento” que permitirán actualizar hardware o software que directa o indirectamente afectan la disponibilidad de prestación de los servicios de bemysself.

4.4 Mantenimiento planificado

Para éstas “ventanas de mantenimiento planificadas”, MYSELF COLOMBIA notificará tanto al usuario final como a los diferentes actores del portal web con aviso previo de al menos de setenta y dos (72) horas de anticipación, directamente o a través de su plataforma. Este mantenimiento será efectuado entre las 22:00 y las 00:00 dos veces al mes; siguiendo un ciclo definido, o podrá programarse para un horario diferente siempre y cuando se avise oportunamente al usuario final y los diferentes actores del portal web.

4.5 Mantenimiento no planificado

Así mismo, MYSELF COLOMBIA tendrá derecho a realizar servicios de mantenimiento de emergencia o no programados, con aviso previo de al menos tres (3) horas de anticipación o una (1) hora siguiente a la presentación de este, mismos que serán efectuados en los días en que sean requeridos y siempre y cuando no puedan ser aplazados y ejecutados como mantenimientos programados.

MYSELF COLOMBIA será liberado de sus obligaciones de contactar al usuario final o al actor del portal web si los datos de su contacto están desactualizados o son inexactos como consecuencia de una acción u omisión de usuario final o actor del portal web.

5. Garantía técnica

MYSELF COLOMBIA otorga una garantía de funcionamiento sobre el aplicativo bemysself, que da derecho tanto al usuario final como al actor del portal web a poner de presente y solicitar la corrección de errores e inconvenientes que se presenten con relación al software licenciado. Por defectos solo se entenderán los errores y fallos reproducibles posibles que generen interrupciones en bemysself y todos los fallos sustanciales de bemysself para funcionar de la manera descrita en la documentación correspondiente y que no tengan que ver con circunstancias externas al software o al manejo del usuario final o del actor del portal web. En estos casos el usuario final o actor del portal web comunicará la existencia de un error a través de los canales de comunicación dispuestos para ello, junto con toda la información del diagnóstico, entorno operativo y demás que resulte relevante relacionada con el error, a fin de permitir identificar, aislar y reproducir el error para su corrección, de acuerdo con la matriz de escalamiento y soporte que se haya adquirido de acuerdo con el Plan.

En el evento en que MYSELF COLOMBIA no pueda temporalmente prestar los servicios contemplados en el presente documento por motivo de la intervención de un evento constitutivo de caso fortuito o fuerza mayor, entendiéndose por caso fortuito todo evento imprevisible e irresistible ajeno las capacidades o campos de acción de MYSELF COLOMBIA, en estos casos se le notificará el suceso y el plan de acción que se ha tomado.

Para la efectividad de la garantía el usuario final o actor del portal web deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- a) No alterar ni ingresar a bemysself, por medios diferentes a los propios del software o a los realizados directamente por bemysself, ni dañar ni alterar sus archivos de datos.
- b) Mantener en buen estado de funcionamiento el equipo de cómputo (hardware) en el que se instale bemysself, y dar buen uso al mismo, para evitar daños de bemysself o de los archivos de datos en caso contrario.
- c) Permitir al personal de bemysself la realización de pruebas y actividades propias de los servicios de seguimiento, mantenimiento o garantía, aun si es necesario suspendiendo temporalmente el uso de bemysself.
- d) Mantenerse en la última versión de bemysself, ofrecida por MYSELF COLOMBIA.
- e) Mantener copias de seguridad permanente y actualizada de los archivos de datos digitados y producidos por bemysself.
- f) No haber violado los derechos de autor sobre bemysself o sobre los sistemas operativos necesarios para su uso.

En caso de incumplimiento total o parcial de lo aquí previsto, MYSELF COLOMBIA puede dar por terminada la garantía y no estará obligado a prestar ningún servicio.

MYSELF COLOMBIA garantiza únicamente la idoneidad y calidad de la solución estándar bemysself, ya que no son objeto de la responsabilidad de MYSELF COLOMBIA ni la parametrización, ni el manejo, administración, interpretación, uso o aseguramiento de la información, ni las copias de respaldo, ni la administración de claves de usuarios finales o actores del portal web, ni los sistemas operativos, ni la red, ni las aplicaciones o el(los) software desarrollado(s) por terceros que puedan

interactuar o no con el aplicativo, ni las bases de datos, ni el hardware, ni en general los equipos o software del usuario final o actor del portal web, ya que son de la responsabilidad exclusiva de los mismos. Tanto el usuario final como el actor del portal web, disponen de herramientas y funcionalidades de bemysself que deben usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a MYSELF COLOMBIA por el uso, el no uso, o el abuso que les den sus propios usuarios a aquellas o a la información almacenada en bemysself.

El acceso y navegación en bemysself supone conocer los presentes Términos y Condiciones. MYSELF COLOMBIA realizará los máximos esfuerzos para que el acceso y navegación en bemysself se desarrollen en las mejores condiciones, evitando perjuicios de cualquier tipo que pudieran ocasionarse durante los mismos.

6. Versionamientos

El usuario final puede acceder a actualizaciones de bemysself por nuevas versiones o ajustes a las mismas en cuanto apliquen y no afecten la arquitectura del software, o a mejoras de acuerdo con la decisión y criterio de MYSELF COLOMBIA, esto si el usuario se encuentra al día en el pago de su suscripción en el caso de que la aplicación sea para su uso propio, en el caso contrario que los diferentes actores cuenten con un servicio activo dependiendo del Plan que hayan escogido. MYSELF COLOMBIA recibirá las sugerencias de mejoras sobre bemysself presentadas por el usuario final o cualquier actor del portal web, sin embargo, MYSELF COLOMBIA no está obligado a incorporarlas, como tampoco se obliga a incorporar todas las modificaciones o adiciones que puedan surgir por cambios de la legislación aplicable.

MYSELF COLOMBIA liberará las versiones actualizadas que llegue a desarrollar, en el sitio web: www.bemysself.com o mediante el uso de los mecanismos que MYSELF COLOMBIA determine para el efecto. Es entendido que dichas versiones obedecen a la discrecionalidad de MYSELF COLOMBIA y, por lo tanto, no tiene obligación alguna respecto de desarrollos adicionales o liberación de nuevas versiones de bemysself. Las versiones actualizadas de bemysself deberán ser descargadas por el usuario final siendo esta su exclusiva responsabilidad. Estas versiones se descargarán automáticamente si así el usuario final lo tiene configurado desde su portal de descarga Google Play o App Store, en caso contrario, las versiones que sean lanzadas quedarán pendientes por descarga, en donde se habilitará un aviso al usuario en el momento de abrir la aplicación, en donde tendrá la opción de redirigirse a la tienda y realizar su respectiva actualización, en caso contrario, en ser accionado el botón cancelar, el aviso informativo de nueva actualización se repetirá por un determinado tiempo. Nos reservamos el derecho de ser responsables de las fallas que se puedan presentar por la falta de actualización de la aplicación en caso de que una funcionalidad nueva dependa de esta.

7. Restricciones

MYSELF COLOMBIA no autoriza a los diferentes actores al uso de bemysself para la prestación de servicios S.A.A.S. (Software As a Service) y/o P.A.A.S (Platform As a Service), en los que el actor autorice a terceros acceder a bemysself y/o los programas de propiedad de MYSELF COLOMBIA o sus Aliados. Este acceso se considera un acceso no autorizado por parte de MYSELF COLOMBIA. Adicionalmente, ningún actor estará habilitado para implementar algún tipo de servicio bajo la modalidad ASP (Application Solution Provider) o Proveedor de Servicios de Aplicaciones con base en bemysself y los programas contenidos en el mismo, ni podrá vender, distribuir o usar bemysself y los programas contenidos en el mismo mediante accesos no autorizados por MYSELF COLOMBIA. Igualmente, el usuario o alguno de los actores que interactúen con bemysself no se encuentran habilitados para la realización de cualquier tipo de desmontaje o ingeniería inversa sobre la aplicación o alguna de sus funcionalidades. Cualquiera de los escenarios descritos será considerado como una violación flagrante a la propiedad intelectual de MYSELF COLOMBIA, y se encontrará habilitado para hacer uso de cualquiera de las herramientas que tenga por ley o por este documento.

El usuario final o actor del portal web no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software de bemysself, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además, queda prohibida la separación de los componentes. bemysself autoriza el uso del software como un producto único, las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o estaciones de trabajo en las que lo instale el Usuario, ni hacer uso de ellas por separado.

8. Riesgos

MYSELF COLOMBIA no garantiza que el acceso a bemysself sea ininterrumpido o que esté libre de error, puesto que se pueden presentar fallas en rendimiento, omisiones, interrupciones de servicio, defectos, demoras en la transmisión o fallas en los sistemas de conexión, en todo caso, cuando se presenten estas situaciones los actores tiene los canales de atención para ponerlos de presente, e igualmente MYSELF COLOMBIA estará trabajando para darle normalidad a la operación.

MYSELF COLOMBIA no será responsable por errores u omisiones de información que se carguen a bemysself por parte de los actores, quien acepta que obrará con el debido cuidado y se hará responsable de las consecuencias y trámites derivados de estas situaciones. MYSELF COLOMBIA no garantiza en caso alguno la veracidad, vigencia o autenticidad de los datos que el usuario final ingresa a bemysself.

El actor acepta que seguirá la recomendación de cerrar la sesión en la aplicación y cerrar la ventana de su navegador cuando termine su actividad, más aún si comparte su equipo de cómputo con alguien o utiliza uno en un lugar público que preste servicios de acceso a internet.

El usuario final será el único responsable de las acciones generadas en la aplicación móvil, por lo que se deberá abstener de compartir sus PIN, registro de FaceID o TouchID con terceras personas, ya que esto representaría un riesgo de seguridad como posibles casos en la fuga de información.

El usuario final es quien da fe de que su información personal es verdadera en el momento del primer registro, por esto, el usuario final debe tener en cuenta que información registrada se

comparará frente sus datos biográficos como lo son la huella dactilar y huella facial. Y al depender de servicios de terceros para comparar esta información podrían llegar a tener caídas o daños en la base de datos, los cuales son muy esporádicos y caer en una indisponibilidad de la solución, pero esto no representaría un riesgo de suplantación.

El nivel de seguridad de la aplicación se mide por los niveles de enrolamientos realizados por el usuario final, por ende, se debe tener en cuenta que, en un primer enrolamiento con número de celular y correo, para adquirir una firma electrónica, podrían llegar a ser poco seguros ya que en caso de repudio de algún documento que sea firmado electrónicamente, tendrá que ser probada la firma por la entidad con la cual contrato el servicio de firmado con un tercero de confianza, auditor o fedatario público legal que soporte la firma.

En los momentos en los cuales se detecte falta de internet, y el usuario final no alcance a culminar algún proceso, la transacción o flujo se cancelará y deberá comenzar nuevamente.

Personas mal intencionadas podrán utilizar medios electrónicos para intentar simular y suplantar la identidad del titular por medio de videos 3D o medios manuales como máscaras, maquillaje sofisticado al momento en el cual la aplicación solicita captura de selfie, sin embargo, nuestros mecanismos de seguridad están plenamente entrenados para detectar todos estos posibles casos de falsificación y suplantación, sin que esto haga responsable a MYSELF COLOMBIA.

Algunos dispositivos con un software, versión de sistema operativo o equipos desactualizados gama media-baja, no podrán acceder a todos los componentes de la aplicación móvil, como lo son la calidad de la foto, el poder escanear códigos QR, ingresar con FaceID o TouchID, no obstante, podrá hacer uso de las funcionalidades básicas de la aplicación.

El no cumplir con las recomendaciones para una buena captura de huella facial, podría incurrir en mala experiencia al usuario al repetir varias veces el mismo proceso, esto se debe posiblemente a al uso inadecuado de la iluminación, posición del cuerpo o del celular, uso de gafas, gorros, diademas etc.

9. Cuenta

9.1 Registro de cuenta

Para acceder a bemysself, el usuario final y el actor del portal web deberán registrar una cuenta, brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta, los usuarios finales realizaran la respectiva validación de identidad para la asignación de sus credenciales en inicio de sesión a través de una doble validación de celular y correo electrónico. Igualmente, en el proceso de registro se hace una validación facial contra el documento de identificación de la persona. Para tal fin, el usuario final debe permitir el reconocimiento facial y/o dactilar al momento de enrolamiento en la aplicación y tomarle foto a su documento de identificación por ambas caras, y que dicha información biométrica pueda ser cruzada con bases de datos para que la validación sea completa, si es el caso. Las credenciales del usuario final son

inherentes a este, respecto a atributos únicos como su rostro o sus huellas, por lo cual, en principio no pueden ser compartidas.

MYSELF COLOMBIA da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo la gravedad de juramento y, se presume su autenticidad, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por el suministro de información sobre cualquier usuario final o actor del portal web.

Si el usuario final cambia el dispositivo a través del cual entra a bemysself, se le deberá dar de baja al anterior y se registrará el nuevo dispositivo, para esto se tendrán las siguientes opciones:

- El Usuario podrá descargar la aplicación en el nuevo dispositivo y registrar los datos de contacto, en ese caso automáticamente se eliminará la cuenta existente y desvinculará al anterior dispositivo de la cuenta bemysself.
- En caso tal de que esto no ocurra de manera automática, el usuario final deberá solicitar directamente la desvinculación a través de los canales de atención de MYSELF COLOMBIA.

Lo anterior se realiza a efectos de seguridad, ya que puede ser algún caso donde se esté intentando vulnerar la aplicación y teniendo en cuenta la información que resguarda la aplicación solo se puede tener vinculado un dispositivo con la aplicación.

Dado el caso de requerir actualización de datos personales como lo son nombre, correo electrónico y/o número de celular, se realizará la revocación de la credencial verificable de identificación y se generará el proceso de registro nuevamente para cargar la credencial verificable con la información personal actualizada.

9.2 Información de la cuenta

MYSELF COLOMBIA proporciona un sitio donde se alojan datos que el usuario final y el actor del portal web administran bajo su cuenta y riesgo, igualmente la información que se encuentre dentro de la cuenta solo será gestionada y administrada por cada uno de los usuarios finales y actores del portal web y titulares de la misma, MYSELF COLOMBIA mantiene su solución con estándares de seguridad y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por el uso y administración que los Usuarios den a su información.

MYSELF COLOMBIA pone en conocimiento de sus actores, que la información que se suministre a la solución se albergará a través de un sistema de blockchain, en el cual a través de bemysself se podrá acceder con las credenciales privadas de cada actor a su información y bemysself solo será un puente de seguridad más para el acceso a la misma, razón por la cual, como se indicó la información será administrada por cada actor.

MYSELF COLOMBIA tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario final en su aplicación móvil ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada para cada caso. Se da a entender que el usuario final, al usar los servicios de

bemysself, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a MYSELF COLOMBIA de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario final.

MYSELF COLOMBIA no estará obligado a velar por la legalidad del contenido e información que los usuarios finales o actores del portal web alberguen en su cuenta a través de bemysself, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente. Los actores se obligan a: (i) no causar daño físico, moral o mental a otros actores de bemysself. (ii) no utilizar bemysself con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiendo por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del usuario final o actor del portal web. (iii) no usar bemysself con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado.

Tanto el usuario final como el actor del portal web manifiestan ser dueños de la información que ingresa en bemysself y en ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de MYSELF COLOMBIA y de manera inversa, esta última sociedad es la única dueña de bemysself sobre la cual el usuario ingresa la información, sin que respecto de ésta se considera surtida transferencia alguna debido al uso de la misma.

Si el usuario final o el actor del portal web da por terminada la suscripción que tiene, la información que estaba a su alcance será eliminada de la solución, en ningún momento bemysself se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Adicional a lo anterior, MYSELF COLOMBIA no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el usuario final o algún actor del portal web al momento de realizar un trámite o de ingresar la información a bemysself.

9.3 Seguridad de la cuenta

MYSELF COLOMBIA vela por la seguridad de la contraseña o información de ingreso que provea el usuario final o actor del portal web a la hora de registrar una cuenta con bemysself y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta se mantenga dentro de estándares de seguridad, mas no puede arrogarse la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado, MYSELF COLOMBIA no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del usuario final o algún actor del portal web ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar o por la facilitación de la sesión abierta del aplicativo a terceros por parte

del usuario final o actor del portal web, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el usuario final o actor del portal web directamente.

9.4 Suspensión o cierre de la cuenta

El usuario final o el actor del portal web podrá en cualquier momento realizar el cierre de su cuenta y la eliminación de la aplicación de su dispositivo, en todo caso, no habrá lugar a reembolso o devolución del valor pagado por el plan ni entrega de la información gestionada en ella bajo ningún medio.

Sin detrimento a las acciones legales a las que haya lugar, MYSELF COLOMBIA podrá suspender o cerrar de manera unilateral la cuenta de un usuario final o actor del portal web en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el usuario final o actor del portal web utilice los servicios prestados a través de bemysself para fines contrarios a la ley, especialmente, aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros, y especialmente, los derechos de bemysself y de otros usuarios finales o actores del portal web; (ii) En caso de que bemysself encuentre que el usuario final o actor del portal web está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de bemysself o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a bemysself que el usuario final o actor del portal web no cuenta con la edad mínima hacer uso del aplicativo o que no cuente con la supervisión respectiva, en los términos de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

MYSELF COLOMBIA tiene contemplado que dentro de su aplicación móvil los usuarios finales que deseen cerrar por completo y desvincularse del aplicativo, una pestaña dentro del menú para desvincular su cuenta, con la opción visible para solicitar el borrado de sus datos paso a paso.

9.5 Recopilación de datos

MYSELF COLOMBIA recopilará datos del usuario final como lo son: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física, tipo y número de identificación. Dichos datos son transparentes y se mostraran datos como: nombre, número de celular y correo electrónico en su primera credencial de identificación en el inicio de la aplicación. El usuario final da su consentimiento previo a realizar su primer registro en la solución, es de aclarar que se solicitará la actualización e inclusión de otros datos en el momento en cual el usuario final o el emisor solicite la emisión de un certificado digital.

Los datos que se recopilan en diferentes flujos de la aplicación forman parte de la funcionalidad principal de la solución y son adaptativos para el usuario final. Asimismo, se deja la claridad que los datos recopilados en estos formularios no se comparten con terceros sin un convenio establecido, en ambos casos, tengan o no contrato está prohibido vender la información para que otras entidades puedan vender otros productos y servicios. Estos datos no están vinculados a datos de terceros con fines publicitarios ni se comparten con un bróker de datos, ni se trata de una agencia de información sobre consumidores con fines de información crediticia, solo hacemos uso de la información con fines de detección o prevención de fraude y seguridad.

9.6 Borrado parcial o total de los datos

MYSELF COLOMBIA recopilará los datos que el usuario final desee suministrar a medida que avance con cada uno de los servicios ofrecidos por bemysself; y así mismo pone a disposición del usuario final la opción de eliminar credenciales, certificados y documentos, que puedan contener datos personales; el usuario podrá realizar una solicitud de revocación o borrado de sus datos en cualquier momento. Esta función les brinda a los diferentes actores un mayor control sobre el manejo de sus datos personales; adicionalmente, este procedimiento también se publica en la ficha de Google Play y App store, destacando el paso a paso para la revocación de cualquiera de los documentos anteriormente mencionados.

9.7 Copia de seguridad

MYSELF COLOMBIA cuenta con un sistema de backup diario, semanal o mensual, esta periodicidad será a elección del usuario final, le permitirá realizar una copia de seguridad sobre sus documentos, credenciales y notificaciones los cuales serán recuperados cuando se reinstalé la aplicación. La copia de seguridad y la restauración se realizará automáticamente cuando el dispositivo se encuentre conectado a una red Wifi. Las notificaciones y documentos estarán protegidos por el cifrado asociado a la firma digital.

9.8 Seguridad de los datos

MYSELF COLOMBIA cuenta con todos los mecanismos de seguridad para que los diferentes actores que interactúan con la solución se sientan seguros y confiados con los datos que registran dentro de la solución bemysself. Todos los datos que se recopilan solo serán compartidos con la autorización del dueño de la información personal, es decir del usuario final o actor en el portal web. Dentro de la Política de Privacidad de MYSELF COLOMBIA también se detalla públicamente para que los usuarios finales y actores del portal web comprendan a cabalidad todos los derechos y deberes referentes a las prácticas de privacidad, seguridad y manejo de datos personales a los que deberán estar de acuerdo para poder realizar la descarga de la aplicación.

MYSELF COLOMBIA realiza un almacenamiento en la memoria del dispositivo y lo guarda solo durante el tiempo que el usuario desee contar con la aplicación, una vez la cuenta sea desvinculada, el registro del usuario será dado de baja en el sistema, eliminando por completo la información almacenada en base de datos, esto en el caso que el usuario final no cuente con una copia de seguridad activa.

9.9 Política comunicacional

Al registrar su cuenta, el usuario final y el actor del portal web deben introducir cierta información de contacto, así como registrar todos aquellos datos que bemysself le solicite a fin de determinar no solo de validar su identidad, sino aquello que le permita a MYSELF COLOMBIA procesar la información que el mismo usuario final o actor del portal web diligencie o ingrese. Al hacer esto, acepta recibir correos, mensajes SMS, WhatsApp y llamadas con información sobre el uso de bemysself, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada por bemysself.

Esta cláusula se interpretará sin detrimento de la autorización de tratamiento de información otorgada por el usuario final o actor del portal web.

Para todos los efectos relacionados con el Contrato, para las notificaciones y/o comunicaciones las partes acuerdan señalar como dirección la diligenciada por el usuario final en bemysself al realizar su registro en la activación del plan adquirido; para el resto podrá usar la misma aplicación.

Es responsabilidad exclusiva del usuario mantener actualizada su información de contacto para recibir notificaciones o comunicaciones de MYSELF COLOMBIA.

10. Autorización tratamiento de datos

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS BEMYSELF COLOMBIA S.A.S.

Manifiesto de manera libre, expresa, inequívoca, previa e informada, que AUTORIZO a MYSELF COLOMBIA S.A.S., identificada con NIT. 901.740.527-82 (en adelante BEMYSELF) para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas concordantes, o aquellas que las complementen, modifiquen o adicionen, realice la recolección, almacenamiento, uso, custodia, consulta, circulación, supresión y, en general, el tratamiento de mis datos personales o los datos de mi(s) representado(a)(s), según aplique, así como, respecto de mi información y documentación financiera o comercial y la de mi(s) representado(a)(s).

Dentro de los datos personales que autorizo para su tratamiento están mis(los) datos biométricos, biográficos, huellas dactilares, rostro e iris, y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley, o los de mi(s) representado(a)(s). Así mismo, documentos personales, información de la cédula de ciudadanía, correo electrónico y números de teléfono fijo o celular y demás datos que puedan llegar a ser considerados como personales de conformidad con la Ley y que se requieran por el producto o servicio de BEMYSELF que he adquirido.

1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Mis datos personales y mis datos sensibles, o los de mi(s) representado(a)(s) serán tratados por BEMYSELF para las siguientes finalidades: a) Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del cliente; b) Validar y verificar la identidad del cliente para el ofrecimiento y administración de productos y servicios; c) Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual; d) Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del cliente y los avances tecnológicos; e) Recibir información por parte de BEMYSELF, respecto a campañas comerciales actuales y futuras, promoción de productos y servicios tanto propios como de terceros, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado al cliente mediante: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración o mensajería

instantánea, entre otros; f) Recibir mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función; g) Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; h) Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; i) Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactar al cliente para estos fines; j) Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales; k) Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros; l) Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por BEMYSELF; m) Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza; n) Acceso a la geolocalización del dispositivo, para realizar una mejor gestión de la seguridad, proporcionar y ofrecer experiencias y productos personalizados, y compartirlo con aliados; ñ) Acceso a fotos, medios, archivos y almacenamiento, para la lectura de códigos QR o de barras o similares, personalizar el canal digital, guardar y compartir imágenes de los movimientos con terceros, compartir documentos con BEMYSELF; o) Acceso a cámara, para leer códigos QR o de barras o similares, realizar biometrías faciales para autenticación o firma, escaneo de documento que el Titular decida compartir con BEMYSELF. p) Acceso a la información de conexión, id del dispositivo móvil, información del rendimiento de la aplicación con la finalidad de realizar una mejor gestión de la seguridad, proporcionar y ofrecer experiencias y productos personalizados y habilitar funcionalidades.

2. El tratamiento de mis(los) datos personales o los de mi(s) representado(a)(s), será realizado directamente por BEMYSELF o por los encargados del tratamiento que BEMYSELF considere necesarios conforme a su Política de Privacidad disponible en www.bemyself.com.

3. USUARIOS DE LA INFORMACIÓN: Que mis(los) datos personales o los de mi(s) representado(a)(s) podrán ser compartidos, transmitidos, entregados, transferidos o divulgados para las finalidades mencionadas, a: i) Las personas jurídicas que tienen la calidad de filiales, subsidiarias o vinculadas y/o aliadas estratégicas. ii) Personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, la selección de riesgos, y control de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral. iii) Centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia, incluyendo a Datacredito y Cifin.

4. DATOS SENSIBLES: Que son facultativas las respuestas a las preguntas que me han hecho o me harán sobre datos personales sensibles, así como, el suministro de la documentación e información que contenga datos sensibles, de conformidad con la definición legal vigente. En consecuencia, no he sido obligado a responderlas o a suministrar la documentación e información, o mis(los) datos biométricos o los de mi(s)

representado(a)(s), por lo que autorizo expresamente para que se lleve a cabo el tratamiento de mis(los) datos sensibles o los de mi(s) representado(a)(s).

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN: Que como titular de la información me asisten o a mi(s) representado(a)(s) los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, y en la Ley 1266 de 2008. En especial, me asisten los siguientes derechos: i) Conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar el uso de sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; por tanto, será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos. ii) Solicitar prueba de la Autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. iii) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales. iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adiciones o complementen. v) Revocar la Autorización y/o solicitar el borrado total o parcial de los datos con los que cuenta BEMYSSELF. La revocatoria y/o borrador de datos también procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la Ley. vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Que el responsable del tratamiento de la información es BEMYSSELF, cuyos datos de contacto para estos efectos son los siguientes:

- Dirección: Calle 77 No. 7-44 Piso 7, Bogotá D.C.
- E-mail: mesa.servicio@bemysself.com

De manera expresa, voluntaria, previa, explícita e informada AUTORIZO a BEMYSSELF para que realice el tratamiento de mis(los) datos personales o los de mi(s) representado(a)(s), incluidos datos sensibles y datos biométricos y biográficos, y autorizo, de ser necesario, la transferencia nacional e internacional de los mismos, por las personas, para las finalidades y en los términos que me fueron informados en este documento, así como, los señalados en la Política de Tratamiento de Datos Personales de BEMYSSELF.

Finalmente, manifiesto que tengo la autorización por parte de mis empleados, funcionarios, colaboradores, contratistas y/o trabajadores, para suministrar y entregar sus datos personales a BEMYSSELF, en caso de que, lo anterior aplique.

En mi condición de Titular de la Información o representante del(los) Titular(es), consiento y autorizo que mis(los) datos personales o los de mi(s) representado(a)(s) sean tratados

conforme a lo previsto en la presente autorización y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de BEMYSELF, haciendo clic en el cuadro que indica que acepto la misma.

11. Pago

11.1 Condiciones de pago

El usuario final o actor del portal web pagará a MYSELF COLOMBIA como contraprestación por el licenciamiento de uso bemysself, un valor que será calculado teniendo en cuenta el número de unidades de esfuerzo GAS adquiridas por el usuario final o actor del portal web de acuerdo con los Planes y tarifas publicadas en la página web: www.bemysself.com. Los pagos se realizarán a través de los medios que MYSELF COLOMBIA tenga habilitados en cada país.

El valor de la contraprestación comprende la suscripción a bemysself y las funcionalidades indicadas en la sección correspondiente a través del Plan que escoja y las unidades de esfuerzo GAS. El usuario final o actor del portal web deberá mantener vigente la suscripción a bemysself, la cual le permite el uso de dicha plataforma y la emisión de un volumen de documentos electrónicos.

Para el cálculo de las unidades de esfuerzo GAS, internamente MYSELF COLOMBIA cuenta con una política de conversión para cada uno de los servicios, frente a lo cual en cada país se conocerá el valor a pagar en su moneda, velando en todo caso por el equilibrio económico del servicio.

MYSELF COLOMBIA se reserva el derecho de incluir nuevas funcionalidades o mejoras de las ya existentes con costos adicionales al plan adquirido, lo cual será informado a los usuarios finales y actores del portal web.

El usuario final o actor del portal web podrá adquirir las recargas que requiera desde la plataforma web para adquirir nuevos paquetes de documentos electrónicos, sin embargo, para hacer uso de estas recargas debe tener habilitada la suscripción de bemysself.

La duración del Plan inicia desde la fecha de activación o salida a producción de la cuenta del usuario final o actor del portal web en bemysself.

El usuario final o actor del portal web acepta expresamente que MYSELF COLOMBIA podrá modificar los precios y tarifas establecidas, sin previo aviso ni notificación directa al usuario final o actor del portal web. En caso de modificación de estas tarifas y precios establecidos, MYSELF COLOMBIA publicará en su página web los nuevos precios y tarifas, manteniéndolos vigentes y actualizada esta información, obligándose el usuario final o actor del portal web a consultar periódicamente la página web de MYSELF COLOMBIA, para su respectivo conocimiento. La modificación de los precios, tarifas y Planes únicamente aplicará para los nuevos Planes y recargas adquiridas por los usuario final o actor del portal web posterior a la modificación, pero no para las suscripciones que se encuentren vigentes.

bemysself no es una billetera con propósitos financieros, sin embargo, para la adquisición de Planes se podrá realizar una recopilación de los datos de forma regulada, de conformidad con nuestra Política de Privacidad y de acuerdo con las leyes y normativas sobre protección de datos como las Leyes Estatutarias 1266 de 2008 y 1581 de 2012, las cuales se han complementado con la

Ley 1273 de 2009, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014, el Decreto 1074 de 2015, entre otras.

11.2 Forma de pago

El valor de los Planes adquiridos por el usuario final o actor del portal web debe ser pagado de manera anticipada y en un solo pago, a través de los medios de pago dispuestos por MYSELF COLOMBIA en la plataforma web: www.bemyself.com

El valor prepago de las funcionalidades de bemyself se irá consumiendo desde el mismo momento de las pruebas para implementación, hasta completar la cantidad de unidades de esfuerzo GAS que representa cada operación y que el usuario final o actor del portal web haya adquirido o hasta que se haya vencido el plazo de uso de la licencia de bemyself.

MYSELF COLOMBIA remitirá la factura electrónica por el valor del Plan contratado al usuario final o actor del portal web, la cual se entiende aceptada si no es devuelta u objetada por el usuario final o actor del portal web dentro de los tres (3) días corrientes siguientes a su recibo, y, en todo caso, se entiende aceptada si el usuario final o actor del portal web realiza el pago.

Tanto el usuario final como el actor del portal web renuncia a que MYSELF COLOMBIA efectúe cualquier tipo de requerimiento judicial o extrajudicial tendiente a su constitución en mora para el eventual cobro coactivo de las obligaciones por el contraídas.

11.3 Medio de pago

MYSELF COLOMBIA ofrece los medios de pago que se reseñan en su página web. Sin embargo, para acceder a bemyself a través de algunos de estos sistemas de pago, puede ser necesario registrar por parte del usuario final o actor del portal web información, como por ejemplo un número de cuenta o tarjeta de crédito expedida por parte de una entidad financiera o que se encuentre vigente, para poder realizar el cobro automático de la suscripción si así lo desea el usuario final o actor del portal web. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el usuario final o actor del portal web.

MYSELF COLOMBIA da por hecho que la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta y de la tarjeta de crédito, por lo tanto, MYSELF COLOMBIA no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de esta ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular la cuenta.

MYSELF COLOMBIA, por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo todo tipo de actos tendientes a la verificación de los datos personales del usuario final o actor del portal web para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito pues asume que quien brinde los mismos es su propio titular y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona.

No obstante, el usuario final o actor del portal web autoriza a MYSELF COLOMBIA a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El usuario final o actor del portal web afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en ninguna lista de carácter restrictivo y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

Los actores del portal web deberán asumir los costos por implementaciones, desarrollos, funcionalidades adicionales, actualizaciones o personalizaciones que estén por fuera de los requisitos mínimos establecidos por bemysself y que debe cumplir MYSELF COLOMBIA conforme a la solicitud de este, en virtud de un Acuerdo. MYSELF COLOMBIA podrá aceptar o no realizar el mismo de acuerdo con sus alcances, en caso de aceptar, informará el valor que será asumido por el actor, MYSELF COLOMBIA no hará devoluciones o reembolsos en caso de terminación anticipada, pero mantendrá los servicios de bemysself por el término o número de documentos electrónicos que haya cancelado anteriormente el actor de acuerdo con su Plan.

Las actualizaciones que deba realizar MYSELF COLOMBIA para dar cumplimiento a los requisitos mínimos establecidos por las normas, estarán sujetas en todo momento al equilibrio contractual de este Contrato. podrá realizar actualizaciones en su plataforma, según sea el caso. En caso de que dichas actualizaciones resulten onerosas por circunstancias extraordinarias, imprevistas o imprevisibles para MYSELF COLOMBIA, las tarifas podrán ser modificadas e informadas de acuerdo con lo descrito en esta sección.

El usuario final o actor del portal web tendrá la facultad unilateral de ejercer el derecho a retractarse de la compra de los servicios prestados por MYSELF COLOMBIA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, contados a partir de la adquisición del Plan, para este caso la aceptación de los términos y condiciones, de acuerdo con lo establecido en artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto de Protección al Consumidor). Luego de transcurrido este término no habrá lugar al retracto ni a la devolución de dineros. El usuario final o actor del portal web no tendrá la facultad de retractarse de la compra si accedió y utilizó la solución bemysself.

11.4 Recargas automáticas

Las recargas automáticas son un beneficio que disponemos para la agilidad de los procesos, es un proceso que tendrá la duración que el actor desee accionando o no la opción en su portal web, estas recargas serán mensuales hasta llegar a la fecha de expiración del contrato.

Los actores que deseen hacer uso de este beneficio podrán suscribirse a las recargas automáticas, si y solo si seleccionan el método de pago a través de tarjeta de crédito; el actor podrá decidir el monto y la periodicidad con el que realizará sus recargas automáticas.

El actor será libre de deshabilitar el beneficio en cualquier momento, teniendo en cuenta que esta acción actuará solo hasta el final del plan adquirido.

Las recargas automáticas solo se realizarán sobre los paquetes ya agregados, no se agregarán servicios adicionales a estos, en caso de querer asociar un servicio adicional o modificar un servicio ya vigente, es necesario deshabilitar la opción y realizar el proceso de compra y volver a activar el servicio de recargas automáticas

En caso de que el paquete adquirido se consuma antes de tiempo suscrito, se le permitirá al actor realizar la compra por medio de los canales dispuestos.

11.5 Reembolso o devoluciones

En principio, una vez realizado el pago del Plan que haya adquirido el usuario final o actor del portal web no hay lugar a el reembolso o devolución de la tarifa pagada, si hay alguna inconformidad con el desempeño de la aplicación el usuario final o actor del portal web se puede dirigir al área de soporte a través de los canales de comunicación establecidos para tal efecto.

La totalidad de las unidades de esfuerzo GAS del Plan adquirido deben consumirse durante la vigencia de dicho Plan, en consecuencia, MYSELF COLOMBIA no hará ningún tipo de reembolso al usuario final o actor del portal web por las consultas pagadas y no realizadas, incluso si la terminación del Plan es anticipada. El usuario final o actor del portal web no solicitará ningún reembolso o un plazo adicional para su consumo, el no uso de la solución no es una razón para solicitar el reembolso ya que las tarifas de los Planes se basan en los servicios adquiridos por el tiempo contratado y no en el uso real, además, aunque no se encuentre en uso seguirá activo frente a bemysself.

En todo caso, solo se podrá solicitar la devolución o reembolso de la tarifa pagada en respeto al derecho de retracto descrito el en parágrafo tercero del punto anterior, en ese caso si dentro del término establecido para tal efecto se solicita la finalización del servicio en consideración a esto, se deberá dejar constancia y solicitar el reembolso a través de los canales de atención de MYSELF COLOMBIA. Una vez esto ocurra, MYSELF COLOMBIA tendría hasta cinco (5) días hábiles para revisar la solicitud y gestionar la devolución del dinero a la cuenta bancaria de la cual se realizó el pago inicialmente, en caso de que el pago se haya realizado a través de tarjeta de crédito el usuario final o actor del portal web deberá informar a través de los canales de atención la información de la cuneta bancaria a donde se debe realizar la devolución.

Igualmente, si se solicita el reembolso del valor pagado por el plan dentro de los treinta (30) días siguientes al inicio de la suscripción, MYSELF COLOMBIA pondrá en consideración y análisis la misma, sin que exista ninguna obligación de aceptar o realizarlo, si la solicitud se hace posterior a dicho término será rechazada de plano.

En casos de débito automático, el actor del portal web deberá contactar con el banco directamente para que se gestione la reversión del pago, en caso de que la misma se realice, a partir de ese momento se suspenderán los servicios de bemysself hasta la realización de un nuevo pago.

La aplicación de algún escenario de reembolso no aplica para parametrizaciones o personalización de bemysself que haya solicitado un usuario final o actor del portal web, siempre que ya se haya efectuado la asignación o tarea por parte de MYSELF COLOMBIA, si se hizo el pago de forma anticipada y no se ha generado la tarea se devolverá la totalidad del pago, pero si se ha hecho de forma parcial se reembolsará el pago en la medida o porcentaje proporcional a lo que se haya efectuado por parte de MYSELF COLOMBIA.

12. Responsabilidad, limitación de responsabilidad e indemnidad

12.1 Responsabilidad

El servicio será ofrecido de conformidad con las posibilidades que ofrece bemysself, el cual declara conocer y aceptar en toda su integridad el usuario final o actor del portal web. En consecuencia, MYSELF COLOMBIA queda eximido de responder por las consecuencias o daños directos o indirectos (incluyendo pérdida de utilidades o de oportunidades de negocio), errores u otros agentes nocivos que puedan afectar el servicio. Las obligaciones que en virtud del presente contrato asume MYSELF COLOMBIA serán siempre de medio y no de resultado. MYSELF COLOMBIA no asume responsabilidad que el servicio sea perfecto, que sea ininterrumpido o libre de errores, ni tampoco por fallas en telecomunicaciones, internet, comunicaciones electrónicas, corrupción de archivos, pérdida o robo de datos, virus, spyware; entre otras cosas, porque el funcionamiento y la disponibilidad de los sistemas utilizados para acceder al software o al servicio, pueden ser impredecibles y pueden interferir ocasionalmente o impedir el acceso a los productos o servicios. Las partes deben contar con planes de contingencia, en el caso que un evento severo afecte bemysself o ponga en peligro la continuidad de sus operaciones, garantizando la prestación de servicios por parte de MYSELF COLOMBIA, o el servidor y copia de respaldo de El Software y el uso de la información contenida dentro del mismo, por parte del usuario final o actor del portal web.

12.2 Limitación de responsabilidad

MYSELF COLOMBIA no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por algún usuario final o actor del portal web a la hora de elegir su plan, así como tampoco, al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco respecto del uso inadecuado, indebido o no autorizado por parte de bemysself o que se encuentre por fuera del alcance de estos Términos y Condiciones.

MYSELF COLOMBIA no se hace responsable frente al contenido y los efectos jurídicos, contables, administrativos, fiscales, tributarios, etc., que el o los documentos generados por el Emisor puedan ocasionar, debido a que bemysself es el canal de comunicación entre el Emisor o el Verificador y el Usuario Final. Así mismo, el alcance de su responsabilidad se limita a las funcionalidades que se encuentran especificados en la sección correspondiente a los que, razonable y previsiblemente, se infieran, de conformidad con la legislación vigente. Los diferentes actores se comprometen a

informar a MYSELF COLOMBIA a través de los canales de comunicación establecidos para tal efecto, en cualquier caso, cuando se presente cualquier tipo de error, modificación de información, y en general, de cualquier situación de la cual se pueda desprender algún efecto para MYSELF COLOMBIA, para el usuario final o actor del portal web o para terceros, situación que se gestionará de acuerdo con las condiciones de soporte que se hayan establecido.

MYSELF COLOMBIA no se hace responsable frente a los registros u operaciones realizadas por el usuario final frente a su huella facial o dactilar registrados en su dispositivo personal. Las operaciones que se realicen a través de estos datos biométricos que se recopilen por alguno de estos medios FaceID o TouchID en el dispositivo usuario final, será información y documentación de la cual MYSELF COLOMBIA no se hará responsable frente al contenido legal, jurídico, contable, administrativo, fiscal, tributario, etc.

MYSELF COLOMBIA no se hace responsable frente a los registros realizados por usuario final o actor del portal web que cuenten con alguna discapacidad física o mental; puesto que todo usuario final que cuente con alguna limitación física o mental deberá contar con la supervisión y ayuda de un adulto responsable quién pueda velar y dar buena fe de cada una de las interacciones que este pueda llegar a recibir o realizar.

12.3 Licencia

MYSELF COLOMBIA se obliga para con los diferentes usuario final o actor del portal web a licenciarles de manera no exclusiva y temporal el uso de la solución y aplicación bemysself, para que este mismo goce de todas las funcionalidades que ofrece la solución de acuerdo con el Plan al que los diferentes actores se hayan suscrito. Así mismo, MYSELF COLOMBIA se obliga a efectuar la implementación y activación de la cuenta del usuario final o actor del portal web en bemysself, y brindar el servicio de soporte para su correcta operación, por su parte, el actor se obliga a pagar las tarifas establecidas dependiendo del Plan adquirido, y a cumplir a cabalidad con los presentes Términos y Condiciones para el uso de la solución.

12.4 Indemnidad

El usuario final o actor del portal web mantendrán indemne a MYSELF COLOMBIA de toda reclamación suya, de sus trabajadores y contratistas, de sus clientes o de terceros por cualquier acto, omisión o falla del usuario final o actor del portal web.

13. Declaraciones

A través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los Actores declaran igualmente, lo siguiente:

1. Que conocen y cumplen, para todos los efectos, lo previsto en la Ley 1474 de 2011 y en las normas que deroguen, modifiquen o sustituyan la materia reglada por dicha ley.

2. Que, cada uno de sus propietarios, directores, funcionarios, trabajadores y cualquier otra persona que actúe en su nombre, en relación con cualesquiera transacciones comerciales que las involucren en la República de Colombia, no han realizado, ofrecido, o prometido realizar, ni harán, ofrecerán o prometerán hacer o autorizar ningún pago u otra transferencia de cosa alguna de valor, incluyendo sin limitación, alguna parte de la remuneración o reembolsos que recibiría bajo el presente Contrato, regalo o entretenimiento alguno, directamente o indirectamente a servidores públicos, funcionarios públicos, partidos políticos, miembros de MYSELF COLOMBIA o terceros con el objeto de coludirse o recibir beneficios fuera de la legalidad.
3. Que, mediante la aceptación del presente documento, se entiende que las partes otorgan su consentimiento informado y, en consecuencia, autorizan a MYSELF COLOMBIA para comunicar a las autoridades nacionales sobre alguna cualquiera de las situaciones aquí descritas, así como a suministrar a las autoridades competentes, toda la información personal, pública, privada o semiprivada que ellas requieran.
4. Que sus ingresos y recursos provienen de actividades lícitas.
5. Que ni ellos, ni sus gestores, accionistas, representantes o directivos, llevan a cabo actividades ilícitas o se encuentran incluidos en las listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con el derecho internacional (listas de Naciones Unidas - ONU), o la orden ejecutiva número 12.978 “Specially Designated Narcotics Traffickers – SDNT, conocida en Colombia como “Lista Clinton”, lista Office of Foreign Assets Control (OFAC), listas de personas buscadas en el Federal Bureau Of Investigation (FBI) y en general las listas que identifiquen personas vinculadas al lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera.
6. Que exonerar de cualquier tipo de responsabilidad a MYSELF COLOMBIA por la falsedad o el incumplimiento a cualquier de los puntos de esta sección.

14. Políticas de derechos de autor

Las partes reconocen y aceptan que los derechos de Propiedad Intelectual, la cual comprende tanto a la Propiedad Industrial como Derechos de Autor, de los servicios que sean provistos en virtud del Contrato, y especialmente de la plataforma bemysself, y sobre cualquier desarrollo, implementación, funcionalidad o personalización adicional de la plataforma, son y serán de MYSELF COLOMBIA o que este se encuentra autorizado para utilizarlos por su titular. Por lo tanto, el usuario final o actor del portal web se compromete a no utilizarlos o explotarlos por fuera de los términos del Contrato, así como a respetarlos.

El usuario final o actor del portal web no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto por la autorización que MYSELF COLOMBIA le otorga con ocasión del presente Contrato. La divulgación de la información confidencial no implica el licenciamiento de derecho de patentes o derecho de autor o ningún otro derecho por parte de sus titulares, que no sean los establecidos aquí.

Se entiende que los derechos de autor de la solución bemysself están en cabeza de MYSELF COLOMBIA, ninguno de los elementos contenidos en el presente Contrato podrá nunca entenderse como una cesión total ni parcial sobre los derechos patrimoniales de MYSELF COLOMBIA sobre su solución. En ese sentido, el usuario final o actor del portal web se obliga a respetar estos derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad industrial de los que pueda ser titular MYSELF COLOMBIA, lo que implica no usar indebidamente la marca, signos distintivos, invenciones, ni bemysself.

El uso sobre los derechos de los cuales sea titular MYSELF COLOMBIA deben limitarse exclusivamente a los que son autorizados por medio del presente Contrato y cualquier uso contrario se considerará una violación a los derechos de propiedad intelectual de MYSELF COLOMBIA, lo que le dará la facultad de iniciar la defensa de sus derechos por cualquier medio legal e incluso la reclamación para que sea indemnizado en caso de existir algún perjuicio con la violación.

Ninguna persona diferente al personal de MYSELF COLOMBIA, o expresamente autorizado por éste, podrá realizar modificaciones a bemysself o cualquiera de sus componentes. Por esta razón, MYSELF COLOMBIA no asume ninguna responsabilidad por cambios o alteraciones hechas a bemysself por personas ajenas a él o no autorizadas por él, y esto mismo se considerará una violación a sus derechos de propiedad intelectual.

Para todos los efectos legales se aplicará lo dispuesto en el Código de Comercio, la Ley 23 de 1982, la Decisión 351 de 1993 y la Decisión 486 de 2000, junto con las normas conexas y complementarias en materia de Propiedad Intelectual, tanto de carácter nacional como internacional.

En caso de que, existiere durante el desarrollo del presente Contrato o con posterioridad a la vigencia de este, violación a lo señalado en la presente cláusula, el usuario final o actor del portal web queda obligado a cancelar a favor de MYSELF COLOMBIA, sin requerimiento alguno y solo con la comprobación del incumplimiento de la mencionada obligación, los daños y perjuicios que ocasionare tal violación. Sin perjuicio de lo anterior, si algún empleado o contratista del usuario final o actor del portal web incumpliere la obligación antes mencionada, la misma sanción le será aplicada al usuario final o actor del portal web, quien, de igual manera, deberá responder por los daños y perjuicios causados a MYSELF COLOMBIA.

15. Otras disposiciones

15.1 Territorialidad

El licenciamiento no exclusivo y temporal del uso de bemysself se otorga para el territorio COLOMBIANO, en caso de que el usuario final o actor del portal web requiera el uso de bemysself por fuera del territorio colombiano, se requerirá una ampliación especial y adicional, por la cual el usuario final o el acto del portal web deberá pagar un valor adicional.

15.2 Cookies

MYSELF COLOMBIA puede emplear cookies, al objeto de facilitarle una gestión más ágil y eficaz en de los servicios prestados.

Las cookies son un método de autenticación de usuario final o actor del portal web que permiten guardar constancia del identificador asignado en el momento del registro del usuario final o actor del portal web, de manera que en lo sucesivo se evita reiterar los trámites propios de nuevos registros.

El usuario final o actor del portal web puede configurar el navegador de su ordenador para que le advierta del acceso de cookies y, en su caso, de impedir la recepción de estas en el disco duro.

Así mismo, mediante la instalación de cookies e identificadores propios y de terceros y a través de herramientas para el análisis de uso de cuenta, podrá realizar actividades de seguimiento a los usuario final o actor del portal web que utilizan bemysself.

Con estas herramientas, MYSELF COLOMBIA podrá recopilar información de cada usuario final o actor del portal web para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del usuario final o actor del portal web y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes.

En esta medida, MYSELF COLOMBIA podrá recopilar datos de uso, como la duración de uso, o datos demográficos como el origen, el sexo y la edad. MYSELF COLOMBIA usa esta información para fines analíticos. El usuario de bemysself podrá deshabilitar estas herramientas.

Las actividades de seguimiento adelantadas por MYSELF COLOMBIA también podrán realizarse dentro de bemysself, para análisis interno, ejemplo, pero no exclusivamente para determinar tendencias y participación en la aplicación y portal web, tiempo de uso, preferencia, entre otros. Estas herramientas podrán ser desactivadas por el usuario final o actor del portal web.

El usuario final o actor del portal web al crear su cuenta y hacer uso de bemysself acepta que MYSELF COLOMBIA puede suministrar, transferir, compartir y analizar los datos del giro ordinario de su negocio, con empresas aliadas, filiales o vinculadas de MYSELF COLOMBIA en Colombia o cualquier otro país, esta información no podrá ser usada para fines comerciales por parte de los terceros.

El usuario final o actor del portal web en cualquier momento puede solicitar a MYSELF COLOMBIA que detenga de forma indefinida el proceso de compartir sus datos con terceros, para esto debe realizar su solicitud al correo establecidas en las políticas de protección de datos personales o comunicarse a través del chat de atención al cliente.

15.3 Generales

Disposiciones generales bemysself se acoge a los términos y condiciones ya preestablecidos en la solución de ciclo de certificación digital de Gestión de Seguridad electrónica GSE, los cuales de disponen en la página web: <https://gse.com.co>.

La invalidez e inexigibilidad de alguna o algunas de las disposiciones los presentes Términos y Condiciones no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones de este. En estos eventos las partes se obligan a negociar de buena fe un punto válido y legalmente exigible que tenga el mismo propósito o finalidad que el que adolece del vicio de invalidez o inexigibilidad, con el fin de sustituirlo.